

Laporan Keberlanjutan

Periode Tahun 2024



PERBARINDO
Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia

1/8/

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN BERKELANJUTAN PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Periode Tahun 2024

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini telah disahkan dan disetujui di Jakarta,
pada tanggal 24 April 2025 *mi 16/*

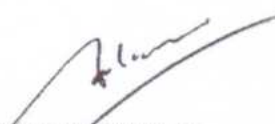


A.A.SG.Inten Adriyani
Pjs. Direktur Kepatuhan



Firman A. Moeis
Direktur Utama

Disetujui Oleh,



Handy Widjaja
Komisaris Utama

Kata Pengantar

Menunjuk POJK nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan BPR Publik, dengan ini kami sampaikan Laporan Berkelanjutan PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR periode tahun 2024.

Laporan Berkelanjutan ini disusun berdasarkan prioritas minimum BPR meliputi pengembangan kapasitas intern BPR dan pengembangan Produk Keuangan Berkelanjutan termasuk peningkatan portofolio kredit yang diberikan sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.

BPR Secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan mengidentifikasi 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan ke dalam visi, misi, rencana strategis, dan program kerja BPR. Dalam hal ini, BPR berupaya menjalankan strategi dan operasi bisnis BPR sebagai bagian dari implementasi Keuangan Berkelanjutan.

(6/11/25)
Jakarta, 24 April 2025

Hormat Kami,

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Firman A. Moeis
Direktur Utama

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
1. Strategi Keberlanjutan	1
2. Strategi Keberlanjutan	3
2.1. Aspek Ekonomi	3
2.2. Aspek Lingkungan Hidup	3
2.3. Aspek Sosial	3
3. Profil Singkat LJK	4
3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan	4
3.2. Informasi BPR	4
3.3. Sekala Usaha	5
3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha	6
3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi	9
4. Penjelasan Direksi	9
4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan	9
4.2. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan	12
4.3. Strategi Pencapaian Target	14
5. Tata Kelola Berkelanjutan	15
5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab	15
5.2. Pengembangan Kompetensi	17
5.3. Prosedur Identifikasi	17
5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan	18
5.5. Permasalahan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	18
6. Kinerja Berkelanjutan	19
6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal BPR	19
6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir	19
6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (tiga) Tahun Terakhir	20
6.4. Kinerja Lingkungan Hidup	32
6.5. Tanggungjawab Pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	32

1. Strategi Keberlanjutan

Keuangan Berkelanjutan merupakan suatu dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, social, dan lingkungan hidup. Tantangan terbesar dalam menerapkan keuangan berkelanjutan adalah menyakinkan pelaku usaha dan masyarakat bahwa upaya untuk menghasilkan keuntungan yang lebih baik dengan mempertimbangkan sumber daya alam dan dampak sosial kepada masyarakat. Hal ini dikenal sebagai prinsip "***Profit, People, dan Planet (3p)***". Dengan demikian, diperlukan sebuah inisiatif yang dapat mengubah pola pikir pelaku usaha dari mengejar keuntungan jangka pendek menjadi kemakmuran jangka panjang. Dalam hal ini, BPR secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan menginternalisasi 8 (delapan) Prinsip Penerapan Keuangan Berkelanjutan visi, misi, rencana strategis dan program kerja BPR, yaitu:

- 1) Prinsip Investasi Bertanggung Jawab;
- 2) Prinsip Strategi dan Praktik Bisnsi Berkelanjutan;
- 3) Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup;
- 4) Prinsip Tata Kelola;
- 5) Prinsip Komunikasi Yang Informatif;
- 6) Prinsip Inklusif;
- 7) Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas; dan
- 8) Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi;

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Dalam pengembangan Keuangan Berkelanjutan, BPR menunjuk pada 12 (dua belas) kategori kegiatan usaha berkelanjutan yang disusun oleh OJK sebagai acuan BPR dalam mengklasifikasikan daftar proyek/aktivitas/nasabah yang sejalan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Dalam hal ini, kegiatan tersebut mendapatkan pembiayaan BPR apabila di dalam proses bisnisnya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan, mencegah/membatasi/memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem dan ketidakadilan/kesenjangan sosial atau memberikan Solusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim.



1/10/24

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Dalam mendukung rencana dan implementasi Keuangan Berkelanjutan, BPR mempertimbangkan faktor-faktor yang mendukung penetapan tujuan dan prioritas Keuangan Berkelanjutan, baik faktor-faktor internal dan eksternal yang telah dimiliki ataupun sedang terjadi di lingkungan eksternal maupun internal BPR, yakni:

- 1) Rencana Strategis Bisnis yang Telah Ada;
- 2) Kapasitas Organisasi yang dimiliki;
- 3) Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis yang Dimiliki;
- 4) Kerjasama Dengan Pihak Eksternal;
- 5) Strategi Komunikasi yang ada;
- 6) Sistem Monitoring, evaluasi, dan mitigasi yang selama ini dijalankan; dan
- 7) Kebijakan pemerintah yang terkait dengan isu Keuangan Berkelanjutan.

2. Strategi Keberlanjutan

2.1. Aspek Ekonomi

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Aspek	2024	2023	2022
1.	Kredit Yang Diberikan	1.158.675	1.358.635	1.032.310
2.	Pendapatan Operasional	241.953	220.650	155.715
3.	Laba (Rugi) bersih	1.612	24.611	12.620
4.	Produk Kredit Ramah Lingkungan	0	0	0

2.2. Aspek Lingkungan Hidup

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain dengan penghematan energi listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual saat *work from home* dan menggunakan peralatan dan perlengkapan kantor yang hemat listrik, mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*).

2.3. Aspek Sosial

Pada tahun 2024 BPR memiliki total 273 orang sumber daya manusia pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di Jakarta, Bogor, Tangerang, dan Bekasi yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat lokal.

16/

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

3. Profil Singkat LJK

3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan

a. Visi Keberlanjutan

"Menjadi Bank pilihan masyarakat untuk Solusi produk dan jasa Keuangan Berkelanjutan"

b. Misi Keberlanjutan

- 1) Menciptakan produk Keuangan Berkelanjutan.
- 2) Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan hidup.

3.2. Informasi BPR

▪ Nama	PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
▪ Alamat	RDTX Square d/h Menara Standard Chatered
▪ Nomor Telepon	021-21688888 (Hunting)
▪ Alamat Surat Elektronik (E-Mail)	skkmrintidana@bprintidana.co.id
▪ Situs Web	www.bprintidana.co.id
▪ Kantor Cabang dan Kantor Kas	7 Kantor Cabang & 2 Kantor Kas

No	Kantor	Alamat
1.	Kantor Pusat	RDTX Square d/h Menara Standard Chatered, Jakarta Selatan
2.	KC Fatmawati	Jl. Fatmawati No. 8A, Gandaria Selatan, Cilandak, Jakarta Selatan, 12420
3.	KC Matraman	Rukan Mitra Matraman Jl. Matraman Raya No. 148, Blok A2, No. 8 Jakarta Timur 13150
4.	KC Tangerang	Jl. MH Thamrin No. 8 C-D, Penanggungan, Pinang, Kota Tangerang, 15143
5.	KC Bogor	Jl. Raya Tegar Beriman Ruko Cibinong City Center Blok A, No. 32, Bogor, 16910
6.	KC Bekasi Kalimalang	Jl. Inspeksi Kalimalang Ruko Hexa Green Blok A4, Jatimulya, Bekasi 17510
7.	KC Penjaringan (PIK)	Jl. Pantai Indah Utara 2 No. 8-CR Metro Broadway The Gallery, Jakarta Utara, 14460
8.	KC Bekasi A. Yani	Ruko Bekasi Mas Blok D No. 1, Jl. Jendral Ahmad Yani, Bekasi, 17141
9.	KK Cimone	Jl. Raya Gatot Subroto, Ruko Sentra Cimone Blok A-2, Karawaci, Tangerang, 15114
10.	KK Cipulir	Jl. Ciledug Raya No. 9F, Ulujami, Pesanggrahan, Jakarta Selatan, 12230

161

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

3.3. Sekala Usaha

a. Total Aset dan Total Kewajiban

No	Aspek	2024	2023	2022
1.	Total Aset	1.751.929	1.896.828	1.528.125
2.	Total Kewajiban	1.614.375	1.760.886	1.411.796

b. Jumlah Karyawan

Berikut adalah jumlah dan komposisi karyawan menurut jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan:

- Komposisi karyawan menurut jabatan:

No	Jabatan	2024		2023	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Komisaris	3	1,10%	2	0,74%
2.	Direktur	4	1,47%	3	1,12%
3.	Senior Manager	15	5,49%	16	5,95%
4.	Supervisor	35	12,82%	38	14,13%
5.	Staff	216	79,12%	197	76,95%
	Total	273	100,00%	256	100,00%

- Komposisi karyawan menurut pendidikan:

No	Pendidikan	2024		2023	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	S3	2	0,7%	2	0,8%
2.	S2	8	2,9%	5	1,6%
3.	S1	144	52,8%	133	51,6%
4.	Diploma	41	15,0%	30	11,7%
5.	SMA/ SMK/SMU	66	24,2%	85	33,6%
6.	SMP	0	0%	1	0,4%
7.	SD	0	0%	1	0,4%
	Total	273	100,00%	256	100,00%

- Komposisi karyawan menurut status ketenagakerjaan:

No	Status Ketenagakerjaan	2024		2023	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Tetap	178	66.9%	168	65,6%
2.	Kontrak	73	27.4%	84	32,8%
3.	Probation	15	5.6%	4	1,6%
	Total	273	100,00%	256	100,00%

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

c. Kepemilikan Saham

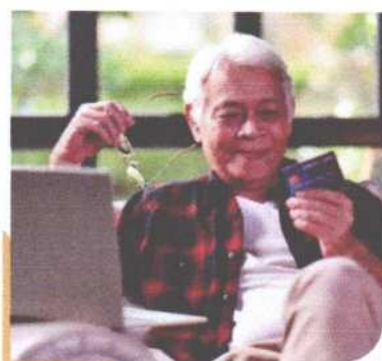
Persentase kepemilikan saham BPR adalah sebagai berikut:

No	Pemegang Saham	2024		2023	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Handy Widjaja	65,000,000,000	80.00%	65,000,000,000	80.00%
2.	Yamin Widjaja	15,000,000,000	20.00%	15,000,000,000	20.00%
	Total	75,000,000,000	100,00%	75,000,000,000	100,00%

3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR merupakan BPR terbesar di Jakarta dan fokus pada usaha mikro kecil menengah (UMKM). Produk meliputi kredit dan simpanan sebagai berikut:

a. Kredit Umum



Kredit

Kredit Umum

Nikmati fasilitas kredit umum dari BPR Intidana Sukses Makmur yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai kebutuhan.

- Fasilitas**
Plafon Besar mulai 200 Juta - 20 Milyar Rupiah
- Proses Cepat**
< IM Proses selesai dalam 3 Hari
> IM Proses selesai dalam 5 Hari
- Kebutuhan**
Multiguna, Modal Kerja, KPR, & Investasi

Keunggulan

Proses Cepat, Mudah, Aman dari BPR Intidana Sukses Makmur memberikan solusi keuangan terbaik bagi Anda.

HUBUNGI KAMI

- Cepat dan Mudah**
Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.
- Aman**
BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Suku Bunga Kompetitif**
Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 200 Juta - 20 Milyar Rupiah.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta. (jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon

1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta.

B. Data Karyawan

1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

b. Kredit Jempolan



Kredit

Kredit Jempolan

Nikmati fasilitas kredit tercepat dari BPR Intidana Sukses Makmur dengan suku bunga kompetitif yang dapat diputuskan dalam hitungan hari.



Fasilitas

Plafon mulai 1 Milyar - 3 Milyar Rupiah



Proses Cepat

Selesai dalam waktu 5 hari kerja setelah data permohonan lengkap.



Kebutuhan

Multiguna (Modal Kerja, Investasi, konsumtif)

Keunggulan

Kredit Jempolan menjadi solusi keuangan terbaik bagi anda yang menginginkan dana lebih cepat.

Hubungi Kami



Cepat dan Mudah

Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.



Aman

BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

BPR Intidana merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



Suku Bunga Kompetitif

Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 1 Milyar - 3 Milyar Rupiah.

K 161
7/11

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cera/Pisah Harta. (jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon

1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cera/Pisah Harta.

B. Data Karyawan

1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

c. Tabungan Intidana

Tabungan Intidana



Simpanan

Keuntungan Tabungan Intidana



Lebih Menguntungkan

BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga tabungan tinggi.



Bebas Biaya Tambahan

Setoran awal hanya sebesar Rp 100.000, bebas biaya pembukaan, penggantian buku, administrasi bulanan dan rekening pasif.



Aman

Berkompeten mengelola simpanan selama lebih dari 18 tahun secara profesional. BPR Intidana Sukses Makmur terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

16/8

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

d. Deposito Intidana

Deposito Intidana



Simpangan

Keunggulan Deposito Intidana



Lebih Menguntungkan

BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga Deposito hingga sesuai penjaminan LPS.

Tingkat Bunga Penyimpanan Per Juli 2024 - Juli 2024	
Bank Umum	
KIR 4,75%	KIR 2,75%
BPR	
12% 6,75%	

Sumber: LPS



Tanpa Potongan Administrasi

BPR Intidana Sukses Makmur menjamin Nilai Deposito yang didapatkan bebas dari potongan administrasi.



Proses Mudah

Dengan syarat mudah serta layanan pick up Deposito Intidana dengan minimal penempatan simpanan.



Aman

Kompeten mengelola simpanan lebih dari 18 tahun secara profesional. Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Hal ini menjamin rasa aman bagi setiap depositor untuk menempatkan dananya di BPR Intidana Sukses Makmur.

3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR tergabung dalam Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (PERBARINDO).



PERBARINDO
Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia

4. Penjelasan Direksi

4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

a. Nilai Keberlanjutan

Saat ini dampak perubahan iklim telah dirasakan oleh masyarakat global. Siklus perekonomian dan keadaan demografi serta iklim lingkungan yang tidak seimbang telah memacu meningkatnya permasalahan lingkungan

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

hidup dan sosial. Di saat masyarakat global tengah berpacu pada keadaan perlambatan pertumbuhan ekonomi, perubahan sosial, proyeksi global melemah disinyalir dapat meningkatkan variabilitas faktor yang dapat menghalangi pertumbuhan nasional. Pergejolakan politik pada setiap bagian negara memacu krisis *extraordinary*. Momentum bagi semua pihak *political expose* yang berkepentingan untuk melakukan evaluasi pentingnya penerapan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola terhadap roda masyarakat dalam seluruh aktivitas pembangunan.

Arah pertumbuhan perkonomian yang lebih bertanggung jawab telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari tujuan pembangunan berkelanjutan. BPR merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021 – 2025) yang disusun oleh OJK sebagai langkah awal meningkatkan kesadaran dan kapasitas BPR untuk menerapkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) serta melakukan adaptasi perubahan iklim menuju ekonomi rendah karbon. Roadmap Tahap II telah menghasilkan beberapa capaian dalam pengembangan lebih lanjut otoritas pada upaya perkembangan berkelanjutan seperti pengenalan prinsip keuangan berkelanjutan, pengelompokan kriteria usaha berkelanjutan, pengembangan insentif serta pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan bagi industri keuangan.

Penerapan keuangan berkelanjutan merupakan suatu program besar dan memerlukan langkah-langkah yang tertata dengan baik. Kelalaian dalam melakukan pertumbuhan yang bertanggung jawab akan menimbulkan biaya yang besar. Perubahan paradigma *business as usual* kearah berkelanjutan telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata Kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang isaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

b. Respon BPR Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Rasa peduli lingkungan yang terus melakukan regenerasi memunculkan ide-ide kritis dalam penyelesaian permasalahan iklim, menumbuhkan generasi muda yang gencar untuk melakukan perlawanan, penolakan, dan berseru

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

menentang kerusakan bumi. Hal ini tidak terpisahkan dengan kebutuhan upaya menyeluruh terkait perbaikan proses bisnis di seluruh sektor usaha, terutama di sektor keuangan yang lebih berkelanjutan menjadi prioritas dan *critical point* dalam menghadapi kendala bersama.

Disamping itu, dengan adanya kemajuan teknologi yang telah mengubah proses bisnis ke arah digital, BPR berupaya untuk mengoptimalkan kemajuan teknologi tersebut. Perkembangan teknologi diharapkan mampu mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi untuk BPR. BPR secara maksimal memanfaatkan kemajuan teknologi dalam mempermudah pemberian layanan pembiayaan/pendanaan hijau, peningkatan efisiensi proses bisnis, dan inovasi produk yang ramah lingkungan. Pemanfaatan teknologi ini akan meningkatkan efisiensi dan akurasi informasi dalam pelaporan Perusahaan serta mempermudah proses edukasi untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan.

c. Komitmen *top management* BPR Dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Seluruh Direksi dan Dewan Komisaris BPR berkomitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disusun secara dinamis dan berkelanjutan merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021-2025) yang disusun oleh OJK.

d. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan masih pada tahap membangun *awareness* internal BPR terhadap pemahaman mengenai keuangan berkelanjutan.

e. Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tantangan saat pemulihan perekonomian ini adalah krisis keuangan yang berdampak pada pembatasan aktivitas masyarakat yang akhirnya berdampak pada pertumbuhan ekonomi nasional, sehingga berpengaruh terhadap makro ekonomi, termasuk kondisi keuangan debitur dan BPR. Meski program perbaikan aset telah diluncurkan, namun BPR tetap perlu kerja keras untuk memonitor akun restrukturisasi dan aksi penyelesaian

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

kredit bermasalah agar tetap sehat dan tidak menjadi pembiayaan bermasalah.

4.2. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

a. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Dibandingkan Dengan Target

1) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Ekonomi

Sampai dengan akhir tahun 2024 tercatat saldo kredit sebesar Rp 1.158.675 juta atau turun -14,72% YoY. Sementara itu rasio kredit bermasalah NPL sebesar 27,24% naik dari tahun sebelumnya yang dimana sebesar 4,90%. Dan total aset pada tahun 2024 menjadi Rp 1.751.929 juta atau turun -7,64% YoY dari tahun sebelumnya.

2) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Sosial
Pada tahun 2024 BPR memiliki total 273 orang sumber daya manusia pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di wilayah Jabotabek yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat lokal. BPR melakukan pelatihan dan pengembangan kepada sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi serta mengikutsertakan pejabat terkait dalam program sertifikasi dasar profesi BPR khususnya Sertifikasi Kompetensi Direktur dan Komisaris BPR.



Terima Kasih Telah Mengunjungi Website Kami

silahkan hubungi kami pada beberapa opsi berikut, dengan senang hati kami akan melayani Anda



Call Center DPR Intidana
(021) 219-88888



Whatsapp
#TanyaBongDana:
0812-6000-0292 (24 Jam)



Email: tatyabonachian@westminster.ac.uk

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Dalam rangka penerapan ketentuan perlindungan konsumen, BPR menyediakan layanan penerimaan dan penyelesaian pengaduan nasabah, baik disampaikan langsung secara lisan dan tertulis ke petugas Customer Service di setiap Kantor Cabang BPR, maupun melalui pelayanan telepon Kantor Pusat atau Kantor Cabang BPR.

3) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Lingkungan Hidup

Program efisiensi melalui penghematan penggunaan listrik dan air dilakukan di BPR termasuk penggunaan peralatan dan perlengkapan kantor yang hemat energi dan ramah lingkungan.

b. Prestasi dan Tantangan

Tantangan yang dihadapi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain:

1. Adanya kesenjangan pemahaman dan kompetensi dari para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal;
2. Cepatnya perubahan/perkembangan teknologi informasi, sehingga meningkatkan risiko disrupsi bagi BPR;
3. Ketatnya persaingan bisnis dengan sesama BPR pembiayaan maupun lembaga jasa keuangan lainnya, terutama Bank Umum dan Finance.

Beberapa peluang yang dapat diidentifikasi atas penerapan Keuangan Berkelanjutan, di antaranya:

1. Semakin banyaknya dunia usaha yang memulai memperhatikan aspek lingkungan dalam melakukan bisnisnya.
2. Adanya perhatian yang semakin tinggi dari pemerintah dan investor terkait penerapan bisnis berkelanjutan yang diharapkan dapat menciptakan produk berwawasan lingkungan.
3. Munculnya UMKM yang berbasis teknologi informasi sehingga dapat mengurangi penggunaan transportasi atau kertas.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

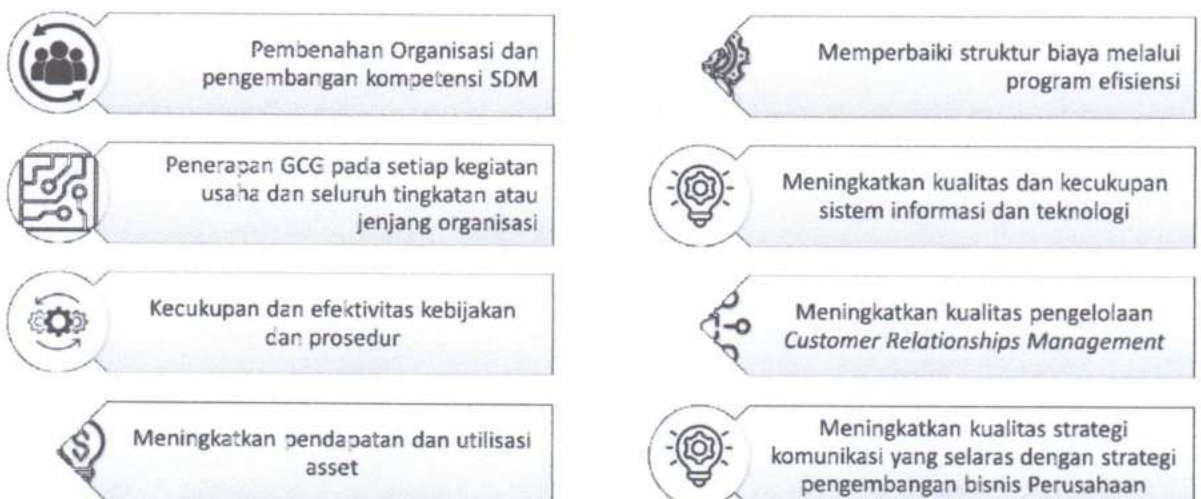
4.3. Strategi Pencapaian Target

a. Pengelolaan Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Terkait Aspek Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup

Tujuan penerapan keuangan berkelanjutan di BPR adalah menjadi BPR pembiayaan yang unggul secara nasional dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan di Indonesia, yang dilaksanakan melalui strategi utama, yaitu restrukturisasi organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis, integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup kedalam pengelolaan risiko serta peningkatan pertumbuhan portfolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.



Untuk mendukung langkah strategis tersebut, BPR menerapkan 8 (delapan) strategi pengembangan bisnis:



b. Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha

Perubahan paradigma *business as usual* ke arah berkelanjutan, terutama di masa pemulihan perekonomian telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata Kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang usaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

Di lain pihak, kemajuan teknologi saat telah mengubah proses bisnis ke arah digital, Dimana BPR berupaya untuk mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi BPR.

c. Situasi Eksternal Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup Yang Berpotensi Mempengaruhi Keberlanjutan BPR.

Situasi pandemi

Perkembangan ekonomi global sedang menurun, namun pada gejolak ekonomi nasional hanya mengalami perlambatan. Stimulus ekonomi yang diberikan Pemerintah diperkirakan akan terus diberikan untuk dapat mempertahankan pertumbuhan usaha yang masih terdampak sosial-ekonomi pasca bentrokan geopolitik. Diharapkan kondisi ini akan semakin membaik, sehingga BPR dapat kembali beroperasi secara normal dan dapat menjalankan strategi di masa *new normal*.

5. Tata Kelola Berkelanjutan

5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab

a. Tugas dan Tanggung Jawab Direksi dan Dewan Komisaris

- 1) Direksi secara kolektif bertanggung jawab atas implementasi Keuangan Berkelanjutan, dibawah koordinasi Direktur Kepatuhan.
- 2) Direksi memastikan tidak adanya konflik kepentingan dengan manajemen dalam mengelola aspek-aspek keberlanjutan.
- 3) Direksi membangun dan menerapkan budaya Keuangan Berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- 4) Direksi memastikan penerapan delapan prinsip Keuangan Berkelanjutan & Implementasi RAKB.
 - 5) Direksi memastikan publikasi atau pelaporan Laporan Keberlanjutan ke stock holder.
 - 6) Direksi dan Dewan Komisaris mengikuti perkembangan isu Keuangan Berkelanjutan.
 - 7) Dewan Komisaris mengawasi seluruh rencana dan implementasi keuangan berkelanjutan.
- b. Tugas dan Tanggung Jawab Pejabat/Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan
- 1) Meningkatkan nilai BPR melalui pelaksanaan prinsip-prinsip Tata Kelola BPR yang baik (GCG).
 - 2) Membangun dan Menerapkan budaya keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi sehingga mendukung keberlanjutan BPR.
 - 3) Menyusun dan melaporkan RAKB serta memnatau pelaksanaannya.
 - 4) Berkoordinasi dengan satuan kerja lainnya yang tugasnya berkaitan dengan pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai RAKB yang ditetapkan.
- c. Tugas dan Tanggung Jawab Unit/ Pegawai Lainnya Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

No	Satuan Kerja	Tugas Pokok Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1	HR & GA	Berkoordinasi dalam pelaksanaan pelatihan SDM sesuai RAKB dan memonitor aktivitas efisiensi BPR dalam rangka pelaksanaan Keuangan Berkelanjuta, antara lain: program penghematan penggunaan Listrik, penggunaan persediaan, peralatan dan perlengkapan kantor yang ramah lingkungan.
2	Divisi Marketing	Berkoordinasi pelaksanaan kegiatan pemasaran produk pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait permintaan pasar terhadap produk Keuangan Berkelanjutan, serta kesesuaian produk yang sudah ada dengan kriteria

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

		kegiatan usaha berkelanjutan, khususnya yang berkaitan dengan kendaraan umum berbasis listrik.
3	Divisi Kredit	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan produk dan analisa kelayakan pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait pengembangan produk jasa Keuangan Berkelanjutan dan integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata Kelola dalam aktivitas bisnis BPR.
4	Divisi IT	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan sistem informasi yang mendukung Keuangan Berkelanjutan.
5	Divisi Accounting	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan identifikasi dan pengukuran transaksi, serta penyajian laporan keuangan terkait Keuangan Berkelanjutan.
6	Divisi Manajemen Risiko	Mengkoordinir pelaksanaan <i>climate risk assessment</i> untuk selanjutnya melakukan pengembangan <i>risk profiling</i> yang melekat pada perusahaan terkait portofolio keberlanjutan.

5.2. Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/ atau Unit Kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Pengembangan kompetensi pengurus dan karyawan BPR terkait penerapan keuangan berkelanjutan dilakukan secara internal melalui sosialisasi ketentuan dan diskusi terhadap laporan keuangan berkelanjutan BPR lain sebagai referensi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan di BPR, termasuk pada saat penyusunan RAKB.

5.3. Prosedur Identifikasi

Dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Prosedur dalam penerapan manajemen risiko keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, meliputi indentifikasi, pengukuran,

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

pemantauan dan pengendalian risiko sejalan dengan proses manajemen risiko kredit secara umum yang telah diterapkan oleh BPR.

Pengelolaan penyaluran pembiayaan berwawasan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) dilakukan oleh divisi kredit BPR. BPR melakukan prosedur identifikasi dan pengukuran dilakukan terhadap usulan penyaluran pembiayaan untuk usaha-usaha yang memiliki rasio LST.

5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Berdasarkan penilaian Manajemen, BPR mengidentifikasi keterlibatan pemangku kepentingan, yaitu pihak-pihak yang berhubungan dengan kegiatan usaha BPR dan mempengaruhi keberlanjutan BPR maupun sebaliknya, termasuk pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses Keuangan Berkelanjutan. Terdapat 7 (tujuh) pemangku kepentingan utama yang dipetakan kebutuhan, pelibatan, serta respon BPR atas kebutuhannya, yaitu:

No	Pemangku Kepentingan	Pendekatan Yang Digunakan
1	Regulator	Informasi produk dan layanan, laporan tata Kelola, laporan keberlanjutan, laporan RAKB
2	Pemegang Saham	Laporan Tata Kelola, Laporan keberlanjutan, Laporan RAKB
3	Pegawai BPR	Pelatihan/sosialisasi/pendidikan, penyusunan laporan RAKB, laporan keberlanjutan pada website BPR
4	Debitur	Informasi produk dan layanan, Aktivitas pembiayaan, laporan keberlanjutan pada website BPR
5	Mitra Usaha	Kode etik BPR, Laporan keberlanjutan pada website BPR
6	Masyarakat	Informasi produk dan layanan, laporan keberlanjutan pada website BPR
7	Media	Informasi produk dan layanan, laporan keberlanjutan pada website BPR

5.5. Permasalahan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Selama periode penerapan di tahun 2024, permasalahan yang dihadapi BPR yang berpengaruh terhadap penerapan keuangan, yakni sebagai berikut:

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Permasalahan Yang Dihadapi	Perkembangan	Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1	Gejolak Geopolitik	Ditahun 2024 terjadi gejolak politik dari nasional maupun hubungan internasional	• Kinerja keuangan BPR mulai kurang optimal • Nilai perdagangan internasional maupun nasional • Kinerja Debitur khususnya terkait ekspor dan impor

6. Kinerja Berkelanjutan

6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal BPR

Dalam membangun budaya keberlanjutan, BPR melibatkan semua potensi yang ada untuk membangun dengan inovasi, memastikan kehidupan saat ini dan masa depan untuk semua generasi. Tanggung jawab ini menjadi dasar untuk melaksanakan kegiatan operasional BPR dengan memperhatikan kelestarian alam, baik secara internal maupun eksternal. Di internal seluruh pengurus dan pegawai BPR harus bersinergi menjalankan tata nilai BPR, budaya peduli lingkungan, dan pencapaian target efesiensi. Di eksternal pembiayaan yang bertanggung jawab juga harus menjadi dasar dari setiap proses dalam memberikan penyaluran pembiayaan kepada debitur.

6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (tiga) Tahun Terakhir

a. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi

Kondisi pemulihan ekonomi kini mengalami perlambatan walau masih terasa dampak yang harus tetap diwaspadai, kini industri perbankan dalam menyalurkan kredit sudah kembali menyalurkan kredit kepada debitur, walaupun masih berhati-hati namun hal ini menjadi sebuah kemajuan dari tahun sebelumnya yang masih sangat ketat.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

(dalam jutaan rupiah)

No	Aspek	Proyeksi 2024	Pencapaian 2024	Kinerja		
				2024	2023	2022
1	Kredit yang diberikan	1.158.675	78.31%	1.158.675	1.358.635	1.032.310
2	Pendapatan Operasional	241.953	81.91%	241.953	220.650	155.715
3	Laba (rugi) Bersih	1.612	5.04%	1.612	24.611	12.620

- b. Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

No	Aspek	Proyeksi 2024	Pencapaian 2024	Kinerja		
				2024	2023	2022
1	Produk Kredit Ramah Lingkungan	-	-	-	-	-
2	Perlibatan Pihak Lokal Terkait Proses Bisnis Keuangan Berkelanjutan	-	-	-	-	-

6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (tiga) Tahun Terakhir

- a. Komitmen BPR untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara dengan konsumen

BPR berkomitmen untuk selalu memberikan layanan terbaik atas produk BPR yang setara bagi seluruh Debitur tanpa membedakan suku, agaman, ras dan antar golongan, termasuk gender.

- b. Ketenagakerjaan

Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak.

Keberlanjutan usaha BPR pada tahun 2024 telah di dukung oleh 273 orang karyawan yang kompeten dan kreatif. Karyawan ini mendapatkan kesempatan

1/6/2024

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

yang setara dengan peningkatan kualitas kerja dan mendapatkan pengalaman berinteraksi dalam bekerja.

Persentase remunerasi pegawai tetap di Jakarta terhadap upah minimum regional

2024	2023	2022
100%	100%	100%

Lingkungan bekerja yang layak dan aman

BPR berkomitmen untuk menyediakan tempat bekerja yang layak dan lingkungan yang kondusif untuk mendorong iklim kerja yang sehat, aman dan menyenangkan, sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Penerapan program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) didukung oleh manajemen dan seluruh pegawai untuk melindungi keselamatan pekerja guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal.

Keselamatan kerja tercermin dari penataan ruang kantor yang mengacu pada beberapa hal, seperti kelengkapan dan kelayakan sarana maupun lingkungan kerja, serta sarana pengamanan untuk menjaga nihil kecelakaan serta *awareness* dan keterampilan K3. Setiap pekerja wajib menerima sosialisasi, pelatihan, dan DCP setiap tahun dan memberi peringatan kepada pekerja melalui pemberitahuan untuk meningkatkan kewaspadaan dan pencegahan terjadinya kecelakaan.

Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan mesin penggerak di BPR dalam memberikan layanan dan menjaga kelangsungan bisnis BPR. Menjaga kepercayaan masyarakat, regulator dan pemasok juga mulai dibangun saat pekerja masuk ke BPR dengan menanamkan nilai-nilai BPR melalui pelatihan dan pengembangan. Kompetensi dan kualitas SDM yang memadai sangat menunjang pengembangan bisnis saat ini dan masa depan. Upaya dalam meningkatkan kompetensi, kapasitas dan kapabilitas pegawai telah dilakukan, antara lain dengan melakukan pelaksanaan *in-house training*, sertifikasi kompetensi, maupun pelatihan yang bekerjasama dengan pihak eksternal.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Adapun realisasi kegiatan pelatihan dan pengembangan SDM yang dilakukan selama tahun 2024 sebagai berikut:

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Training Tim SRL	Collection & SAM	4-27 Desember 2023
	Sosialisasi Intidana Business Integration dan ABAKA Tim		5 Januari 2024
	Pelatihan Finalisasi SMP TIPAR SRL dan Bisnis	Collection & SAM, Bisnis	10 Januari 2024
	Kick off SAK EP, Business Model Komersil, PMS	BOD, BOC, BOM	15 Januari 2024
	Pelatihan Dampak Ketentuan Baru (SAK EP) pada Industri BPR	Direksi	18 Januari 2024
	Task Force M-Banking		19 Januari 2024
	Training Competency Based Organization Batch 1	Div. Operasional, Div. HC & Corp. Planning, SKKMR	25 Januari 2024
	Training Tim SRL	Collection & SAM	3-25 Januari 2024
	Sertifikasi SDM BPR Level 6 Berbasis Kompetensi	BOC	15 s.d. 25 Januari 2024
	Training Implementasi SAK EP		29 Januari 2024
	Workshop Status Hukum Hak Jaminan dan Perjanjian Kredit Pasca Pergantian Nama dan Isu Hukum Peralihan Hak Jaminan Lainnya (Eksternal)	Direksi	29 Januari 2024
	Orientasi Karyawan Baru	Karyawan Baru	29 Januari 2024

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Training Competency Based Organization Batch 2	Div. Bisnis, Div. HC & Corp. Planning, SKKMR	5 Februari 2024
	Seminar Aspek Hukum dalam Perkreditan dan Penanganan Kredit Bermasalah	BOD, BOC, BOM, Admin Legal	6 Februari 2024
	Training Competency Based Organization Batch 3	Div. Bisnis, Div. HC & Corp. Planning, SKAI, Admin Legal	7 Februari 2024
	Training Implementasi SAK EP		13 Februari 2024
	Pemantapan Peran dalam Penetapan SMP	Bisnis	15 Februari 2024
	Training Etiket dan Penampilan Profesional	AO, Div. Operasional, Div. HC & Corp. Planning, Admin Legal	16 Februari 2024
	Training Finance for Non Finance	Kepala Cabang	19 Februari 2024
	Training Quality Assurance Audit ISO 27001:2022		19-20 Februari 2024
	Training Implementasi SAK EP		21 Februari 2024
	Training Performance Management		22 Februari 2024
	Pelatihan Aplikasi Digital SIP-CKPN (Sistem Informasi Perhitungan Cadangan Kerugian)		22 Februari 2024
	Pelatihan Aplikasi SIPPATUH (Sistem Informasi Penerapan Kepatuhan) Berbasis Teknologi Digital		23 Februari 2024
	Training Tim SRL	Collection & SAM	6-27 Februari 2024

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Workshop PSAK Entitas Privat Untuk BPR		27-28 Februari 2024
	Sertifikasi Direktur Tk. 1 (Eksternal)	Direksi	23 Maret-4 April 2024
	Seminar Aspek Hukum dalam Perkreditan dan Penanganan Kredit Bermasalah Batch 2	TL, AO	7 Maret 2024
	Training Tim SRL	Collection & SAM	5-8 Maret 2024
	Training Bisnis One on One	Bisnis	6-8 Maret 2024
	Supervisory Management	Supervisor	19-20 Maret 2024
	Pelatihan Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan BPR Terkait POJK 01/2024 dan Menyiapkan Laporan Kepatuhan Internal & OJK		21 Maret 2024
	Pengantar Perbankan dan Tata Kelola BPR	TL, AO	4 April 2024
	Product Knowledge & Alur Proses Kredit	TL, AO	17 April 2024
	Training Tim SRL	Collection & SAM	19-24 April 2024
	Sertifikasi Direktur Tk. Lanjutan	Direksi	22 April-3 Mei 2024
	DDAK, Perhitungan Bunga dan Analisa Rekening Koran	TL, AO, Credit Reviewer, Appraisal, BUCA	2-3 Mei 2024
	Analisa Laporan Keuangan	TL, AO, Credit Reviewer, Appraisal, BUCA	6 Mei 2024
	Training Induction Aspek Hukum Dalam Perkreditan	Admin Legal	13 Mei 2024

16/24

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Aspek Legal dalam Pengikatan Kredit dan Penanganan Kredit Bermasalah	TL, AO, Credit Reviewer, Appraisal, BUCA	13 Mei 2024
	CEO of You	BOD, BOC, BOM	14-15 Mei 2024
	Training Kupas Tuntas Laporan Keuangan (Eksternal)	Credit Reviewer, BCT	16-17 Mei 2024
	Basic Risk Management	TL, AO, SKKMR	16 Mei 2024
	Selling Skill for Bankers	TL, AO	17 Mei 2024
	Seminar Nasional Prospek Ekonomi Indonesia di Era Pemerintahan Baru: Tantangan, Peluang dan Catatan (Eksternal)	Direksi	30 Mei 2024
	Sosialisasi Produk Jempolan Bisnis Cabang Tangerang	Bisnis	3 Juni 2024
	Teknik Wawancara dan Negosiasi	TL, AO	4 Juni 2024
	Sosialisasi Produk Jempolan Bisnis Cabang Tangerang	Bisnis	6 Juni 2024
	Orientasi Karyawan Baru	Karyawan Baru	7 Juni 2024
	Townhall Board of Management (BOM)	BOC, BOD, BOM	7 Juni 2024
	Aspek Hukum dalam Pemberian Kredit	TL, AO, SKAI, SKKMR, Admin Legal	13 Juni 2024
	Pelatihan Pendidikan Dasar Penilaian I Properti MAPPI	Appraisal	27 Mei-17 Juni 2024
	APU-PPT dan Anti Fraud	Div. Operasional dan karyawan yang belum	19 Juni 2024

25/6/25

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
		pernah mengikuti	
	Membangun Percaya Diri	TL, AO	20 Juni 2024
	Aspek Hukum Pengikatan Jaminan	TL, AO, SKAI, Admin Legal, Admin Operasional	4 Juli 2024
	HR Tech Series: Develop and Retain Your People with Learning that Closes Skills Gap in Your Organization (Eksternal)	Div. HC & Corp. Planning	9 Juli 2024
	SEO Masterclass for Beginners (Eksternal)	Unit Marcomm	9 Juli 2024
	Aspek Hukum Operasional	Operasional	11 Juli 2024
	Introduction to Cybersecurity Protecting Digital Worlds (Eksternal)	Div. IT	13 Juli 2024
	CEO of You	Supervisor	15-16 Juli 2024
	Leadership for Manager	GM, RBM, Kepala Unit Kerja	17-18 Juli 2024
	Mengambil Peran dalam Ekonomi Berkelanjutan (Webinar)	Staf	18 Juli 2024
	Legal Drafting	Admin Legal	18 Juli 2024
	Training Menu ABA Dan ABP Sigma		22-23 Juli 2024
	Sosialisasi VPN, Ticketing dan Virtual Account Front Office dan Back Office		24 Juli 2024
	Training IT & Dashboard Management	BOD, Kepala Unit Kerja	1 Agustus 2024
	Workshop Audit Internal	SKAI, SKKMR	1 Agustus 2024
	Basic Microsoft Excel (Eksternal)	Staf	1 Agustus 2024

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Digital Marketing (Eksternal)	HC, Admin Komersil	2 Agustus 2024
	UI/UX Design Research (Eksternal)	IT	5 Agustus 2024
	Software Engineering: Frontend Fundamentals (Eksternal)	IT	6 Agustus 2024
	Training Collection & SAM Batch 1	Collection & SAM, Bisnis	6 Agustus 2024
	Training Collection & SAM Batch 2	Collection & SAM, Bisnis	7 Agustus 2024
	APUPPT	TL, AO, BUCA, Operasional, SKAI, IT	15 Agustus 2024
	Anti Fraud Berbasis Tata Kelola (Eksternal)	SKAI, SKKMR, Operasional	28 Agustus 2024
	Train the Trainer	Selected	3-4 September 2024
	Know Your Employee	Supervisor	5 September 2024
	Fraud Awareness	SSO, SO	19 September 2024
	Workshop Penguatan dan Keamanan Siber Bank untuk Industri BPR/BPRS (Eksternal)	Operasional, IT, SKAI	19 September 2024
	Training Aplikasi Digital SIPPENA dan Penyampaian Laporan Self Assessment Edukasi dan Perlindungan Konsumen ke OJK sesuai POJK No. 22 Tahun 2023 (Eksternal)	SKKMR, IT	24 September 2024
	Training Aplikasi Digital SI-INSAF (Eksternal)	HC, SKKMR	25 September 2024
	Orientasi Karyawan Baru	Karyawan Baru	30 September 2024
	Product Knowledge	Karyawan Baru	30 September 2024

16/27

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Corporate Culture KITECOCOK	Management Trainee	2 Oktober 2024
	Orientasi Perusahaan	Management Trainee	2 Oktober 2024
	Pengetahuan Perbankan dan Akuntansi Perbankan	Management Trainee, HC, Operasional	3 Oktober 2024
	Organisasi Intidana	Management Trainee	3 Oktober 2024
	Admin Legal	Management Trainee	4 Oktober 2024
	Admin Operasional	Management Trainee	4 Oktober 2024
	Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Management Trainee, HC, IT, Operasional	7 Oktober 2024
	Operasional Kas	Management Trainee, IT	8 Oktober 2024
	Dana dan Simpanan	Management Trainee, IT	8 Oktober 2024
	Product Knowledge	Management Trainee	14 Oktober 2024
	Dasar-Dasar Analisa Kredit dan Analisa Rekening Koran	Management Trainee, Analisis, SO	15 Oktober 2024
	Analisa Laporan Keuangan	Management Trainee, Analisis, SO	16 Oktober 2024
	Penyajian Proposal	Management Trainee	17 Oktober 2024
	Selling Skill for Bankers	Management Trainee, SO, Frontliner	18 Oktober 2024
	Penilaian Jaminan	Appraisal, Credit Reviewer, BCT, BUCA	25 sd 26 Okt 2024
	APUPPT dan Anti Fraud	Bisnis, HC, Kredit & Support, Operasional	7 November 2024

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	PESERTA	TANGGAL SEMINAR
	Penyusunan Rencana Kerja Bisnis BPR 2025 (Eksternal)	SKKMR, Bisnis	7-8 November 2024
	Etiket dan Penampilan Profesional	Bisnis, BUCA, HC, Kredit, Operasional, SKAI, SKKMR	20 November 2024
	Induction Karyawan Baru	Karyawan Baru	21 November 2024
	Sertifikasi Direktur Tk. 2 (Eksternal)	Legal	27 sd 28 November 2024
	Communication Skill	Bisnis, Legal, Collection & SAM	3 Desember 2024
	Coaching for Leaders	BOD, Chief, Kepala Divisi	11-12 Desember 2024



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



c. Masyarakat

- 1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan

Pada tahun 2024, BPR melaksanakan kegiatan literasi keuangan kepada masyarakat di wilayah Jakarta tepatnya di Ukrida, melayani dengan mengusung kegiatan pembukaan *account on-site*, selain itu BPR Intidana mengadakan kegiatan yang juga bertujuan meningkatkan literasi terhadap masyarakat khususnya generasi muda seperti mahasiswa dengan tema "Mentalitas GRIT Mendukung Mimpi Anda". Pada tanggal 11 Oktober telah diadakan Launching M-banking BPR ISM secara resmi publik dan memberikan literasi keuangan yang masuk dalam evaluasi produk dan layanan baru BPR. Pada peresmian tersebut diharapkan menarik banyak nasabah baru dan menumbuhkan peningkatan transaksi yang signifikan sebagai platform M-banking BPR ISM.

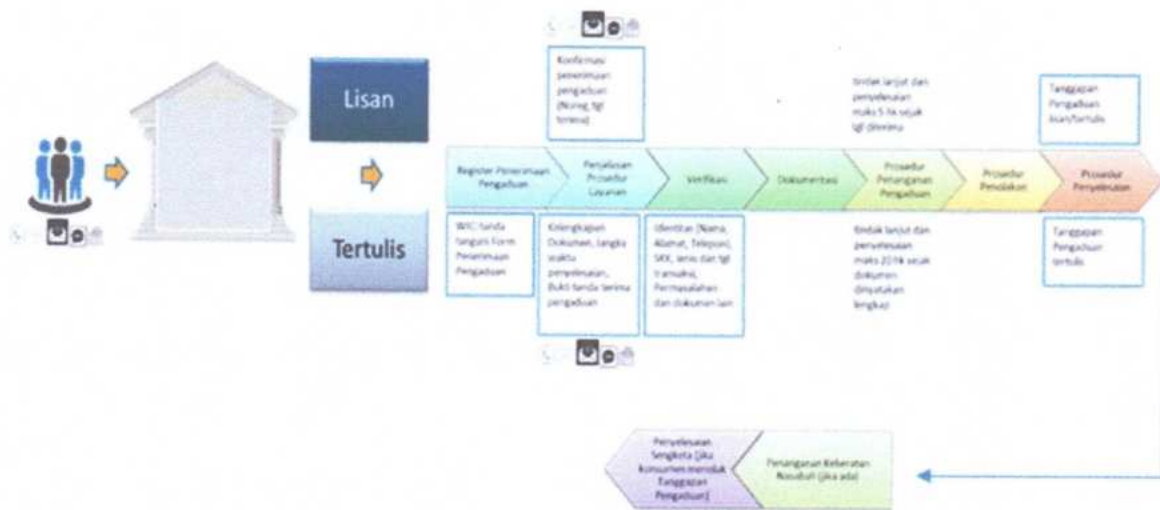
- 2) Mekanisme Pengaduan Masyarakat serta Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Diterima dan Ditindaklanjuti

Mekanisme pengaduan Masyarakat dilakukan sebagai berikut :

- a) Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan ke BPR secara lisan atau tertulis melalui:

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- Petugas Customer Service di seluruh jaringan kantor BPR atau menghubungi nomor telepon masing-masing kantor cabang.
 - Unit layanan pengaduan BPR di Alamat email tanyabangdana@bprintidana.co.id
 - Layanan call centre di (021) 6905369.
- b) BPR akan menjelaskan kepada masyarakat mengenai prosedur pengaduan dan melakukan verifikasi atas kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, data identitas pelapor dan permasalahan yang dilaporkan.
- c) Setelah verifikasi diterima, maka BPR akan melakukan proses tindaklanjut penyelesaian pengaduan; dan
- d) Selanjutnya memberitahukan ke pelapor jika permasalahan sudah selesai ditangani.



Berikut informasi mengenai jumlah pengaduan Masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti selama tahun 2024 dan telah dilaporkan ke OJK:

No	Pengaduan Masyarakat	2024	2023	2022
1.	Jumlah pengaduan Masyarakat yang diterima	8	4	4
2.	Jumlah pengaduan Masyarakat yang telah di ditindaklanjuti	8	4	4

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

3) Tanggung Jawab dan Sosial Lingkungan Yang Dapat Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pengembangan Berkelanjutan

BPR telah berkomitmen untuk meningkatkan taraf hidup dan pemberdayaan masyarakat secara berkelanjutan. BPR juga berupaya untuk menyelaraskan tiga pilar P3 yaitu aspek ekonomi (*profit*), aspek lingkungan (*planet*) dan aspek orang/masyarakat di sekitarnya (*people*). Keselarasan antar kegiatannya merupakan implementasi prinsip pembangunan berkelanjutan.

6.4. Kinerja Lingkungan Hidup

a. Biaya Lingkungan Hidup Yang Dikeluarkan

Selama tahun 2024, BPR belum memiliki pos pengeluaran khusus untuk biaya terkait lingkungan hidup.

b. Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Dalam aktivitas operasionalnya BPR berupaya menggunakan material ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material tisu, plastik (terutama sampah) dan kertas yang mudah terurai atau bisa didaur ulang.

c. Penggunaan Energi

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain dengan penghematan energi listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual *saar work from home* dan menggunakan peralatan dan perlengkapan elektronik kantor yang hemat listrik (penggunaan lampu hemat energi mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*, antara lain *e-library* Intidana) untuk database Ketentuan dan Kebijakan yang terdapat di BPR.

6.5. Tanggungjawab Pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Saat ini produk utama BPR memberikan fasilitas modal usaha dan fasilitas dana untuk kebutuhan modal kerja maupun multi guna untuk segmen UMKM ataupun usaha-usaha lainnya yang membutuhkan pembiayaan. Agar dapat memberikan kepuasan yang optimal, BPR terus berupaya melakukan inovasi pengembangan

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

produk dan Tingkat layanan agar sesuai dengan perkembangan kompetensi usaha dan memenuhi ekspektasi kebutuhan dan kepuasan debitur.

Selama tahun 2024, BPR telah melakukan kegiatan survei kepuasan pelanggan terhadap produk dengan memaksimalkan pada tahun ini akan menjadi nilai plus pada BPR untuk memenuhi ekspektasi kepuasan pelanggan.
