

**PT BPR INTIDANA SUKSES
MAKMUR**

Jl. Tiang Bendera II No. 92, Jakarta Barat
11230



Laporan Keberlanjutan

Periode Tahun 2023



PERBARINDO
Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

LAPORAN BERKELANJUTAN

PERIODE TAHUN 2023



Jl. Tiang Bendera II No. 92, Jakarta Barat 11230
Phone (021) 6905369 (Hunting), Fax (021) 6907263
Website: www.bprintidana.co.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN BERKELANJUTAN PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR Periode Tahun 2023

Laporan Berkelanjutan ini telah disahkan dan disetujui di Jakarta,
Pada tanggal 30 April 2024

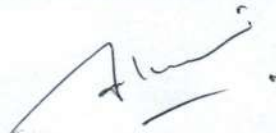


Wage Abdi Pradja
Direktur Fungsi Kepatuhan



Firman A. Moeis
Direktur Utama

Disetujui Oleh,



Handy Widjaja
Komisaris Utama

Kata Pengantar

Menunjuk POJK nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan BPR Publik, dengan ini kami sampaikan Laporan Berkelanjutan PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR periode tahun 2023.

Laporan Berkelanjutan ini disusun berdasarkan prioritas minimum BPR meliputi pengembangan kapasitas intern BPR dan pengembangan Produk Keuangan Berkelanjutan termasuk peningkatan portofolio kredit yang diberikan sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.

BPR Secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan mengidentifikasi 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan ke dalam visi, misi, rencana strategis, dan program kerja BPR. Dalam hal ini, BPR berupaya menjalankan strategi dan operasi bisnis BPR sebagai bagian dari implementasi Keuangan Berkelanjutan.

Jakarta, 30 April 2024

Hormat Kami,

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Firman A. Moeis

Direktur Utama

Daftar Isi

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi	ii
1. Strategi Keberlanjutan.....	1
2. Strategi Keberlanjutan.....	2
2.1. Aspek Ekonomi.....	2
2.2. Aspek Lingkungan Hidup.....	3
2.3. Aspek Sosial.....	3
3. Profil Singkat LJK.....	3
3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan	3
3.2. Informasi BPR.....	3
3.3. Sekala Usaha.....	4
3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha.....	5
3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi.....	9
4. Penjelasan Direksi.....	9
4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan.....	9
4.2. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan.....	10
4.3. Strategi Pencapaian Target.....	12
5. Tata Kelola Berkelanjutan.....	14
5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab.....	14
5.2. Pengembangan Kompetensi.....	15
5.3. Prosedur Identifikasi.....	16
5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan.....	16
5.5. Permasalahan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	16
6. Kinerja Berkelanjutan.....	17
6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal BPR.....	17
6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir.....	17
6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (tiga) Tahun Terakhir.....	18
6.4. Kinerja Lingkungan Hidup.....	32
6.5. Tanggungjawab Pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.....	32

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

1. Strategi Keberlanjutan

Keuangan Berkelanjutan merupakan suatu dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, social, dan lingkungan hidup. Tantangan terbesar dalam menerapkan keuangan berkelanjutan adalah menakutkan pelaku usaha dan masyarakat bahwa upaya untuk menghasilkan keuntungan yang lebih baik dengan mempertimbangkan sumber daya alam dan dampak sosial kepada masyarakat. Hal ini dikenal sebagai prinsip **"Profit, People, dan Planet (3p)"**. Dengan demikian, diperlukan sebuah inisiatif yang dapat mengubah pola pikir pelaku usaha dari mengejar keuntungan jangka pendek menjadi kemakmuran jangka panjang. Dalam hal ini, BPR secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan menginternalisasi 8 (delapan) Prinsip Penerapan Keuangan Berkelanjutan visi, misi, rencana strategis dan program kerja BPR, yaitu:

- 1) Prinsip Investasi Bertanggung Jawab;
- 2) Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan;
- 3) Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup;
- 4) Prinsip Tata Kelola;
- 5) Prinsip Komunikasi Yang Informatif;
- 6) Prinsip Inklusif;
- 7) Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas; dan
- 8) Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi;

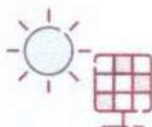


Dalam pengembangan Keuangan Berkelanjutan, BPR menunjuk pada 12 (dua belas) kategori kegiatan usaha berkelanjutan yang disusun oleh OJK sebagai acuan BPR dalam mengklasifikasikan daftar proyek/aktivitas/nasabah yang sejalan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Dalam hal ini, kegiatan tersebut mendapatkan pembiayaan BPR apabila di dalam proses bisnisnya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan, mencegah/membatasi/memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem dan ketidakadilan/kesenjangan sosial atau memberikan Solusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Energi Terbarukan /
Renewable Energy



Efisiensi Energi /
Energy Efficiency



Pencegahan dan
Pengendalian Polusi /
Pollution Prevention and
Control



Pengelolaan Sumber Daya Alam dan
Lahan yang Berkelanjutan /
Sustainable Natural Resources and
Land Use



Konservasi Keanekaragaman
Hayati Darat dan Air /
Terrestrial and Aquatic
Biodiversity Conservation



Transportasi Ramah
Lingkungan /
Sustainable
Transportation



Pengelolaan Air dan Air
Limbah yang Berkelanjutan /
Sustainable Water and
Wastewater Management



Adaptasi Perubahan Iklim /
Climate Change Adaptation



Produk Ramah Lingkungan /
Eco-efficient Products



Bangunan Berwawasan
Lingkungan /
Green Building



Kegiatan Usaha yang Berwawasan
Lingkungan Lainnya /
Other Environmentally Friendly
Business Activities



Usaha Mikro, Kecil, dan
Menengah (UMKM) /
Micro, Small, and Medium
Enterprises (MSMEs)

Dalam mendukung rencana dan implementasi Keuangan Berkelanjutan, BPR mempertimbangkan faktor-faktor yang mendukung penetapan tujuan dan prioritas Keuangan Berkelanjutan, baik faktor-faktor internal dan eksternal yang telah dimiliki ataupun sedang terjadi di lingkungan eksternal maupun internal BPR, yakni :

- 1) Rencana Strategis Bisnis yang Telah Ada;
- 2) Kapasitas Organisasi yang dimiliki;
- 3) Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis yang Dimiliki;
- 4) Kerjasama Dengan Pihak Eksternal;
- 5) Strategi Komunikasi yang ada;
- 6) Sistem Monitoring, evaluasi , dan mitigasi yang selama ini dijalankan; dan
- 7) Kebijakan pemerintah yang terkait dengan isu Keuangan Berkelanjutan.

2. Strategi Keberlanjutan

2.1. Aspek Ekonomi

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Aspek	2023	2022	2021
1.	Kredit Yang Diberikan	1.331.406	1.003.428	694.517
2.	Pendapatan Operasional	106.482	74.372	75.720
3.	Laba (Rugi) bersih	24.611	12.620	15.542
4.	Produk Kredit Ramah Lingkungan	0	0	0
5.	Pelibatan Pihak lokal terkait proses bisnis keuangan berkelanjutan	296	296	296

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

2.2. Aspek Lingkungan Hidup

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain dengan penghematan energi Listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual saat *work from home* dan menggunakan peralatan dan perlengkapan kantor yang hemat Listrik, mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*).

2.3. Aspek Sosial

Pada tahun 2023 BPR memiliki total 256 orang sumber daya manusia pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di Jakarta, Bogor, Tangerang, dan Bekasi yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat local.

3. Profil Singkat LJK

3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan

a. Visi Keberlanjutan

“Menjadi Bank pilihan masyarakat untuk Solusi produk dan jasa Keuangan Berkelanjutan”

b. Misi Keberlanjutan :

- 1) Menciptakan produk Keuangan Berkelanjutan
- 2) Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan hidup

3.2. Informasi BPR

▪ Nama	PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
▪ Alamat	Jl. Tiang Bendera II No. 92, Jakarta Barat 11230
▪ Nomor Telepon	021-6905369 (Hunting)
▪ Nomor Faksmaail	021-6907263
▪ Alamat Surat Elektronik (E-Mail)	skkmrintidana@bprintidana.co.id
▪ Situs Web	www.bprintidana.co.id
▪ Kantor Cabang dan Kantor Kas	7 Kantor Cabang & 2 Kantor Kas

No	Kantor	Alamat	No. Izin
1.	Kantor Pusat	Jl. Tiang Bendera II No. 92, RT.06/RW. 03, Roa Malaka, Jakarta Barat, 11230	6/27/KEP.DGS/2004
2.	KC Fatmawati	Jl. Fatmawati No. 8A, Gandaria Selatan, Cilandak, Jakarta Selatan, 12420	S-3/KR.12/2015
3.	KC Matraman	Rukan Mitra Matraman Jl. Matraman Raya No. 148, Blok A2, No. 8 Jakarta Timur 13150	12/83/DKBU/PLBPR



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Kantor	Alamat	No. Izin
4.	KC Tangerang	Jl. MH Thamrin No. 8 C-D, Penanggungan, Pinang, Kota Tangerang, 15143	14/469/DKBU/PLBPR
5.	KC Bogor	Jl. Raya Tegar Beriman Ruko Cibinong City Center Blok A, No. 32, Bogor, 16910	14/1276/DKBU/PLBPR
6.	KC Bekasi Kalimalang	Jl. Inspeksi Kalimalang Ruko Hexa Green Blok A4, Jatimulya, Bekasi 17510	S-12/KR.12/2014
7.	KC Penjaringan (PIK)	Jl. Pantai Indah Utara 2 No. 8-CR Metro Broadway The Gallery, Jakarta Utara, 14460	S-43/KR.011/2020
8.	KC Bekasi A. Yani	Ruko Bekasi Mas Blok D No. 1, Jl. Jendral Ahmad Yani, Bekasi, 17141	S-229/KP.001/2020
9.	KK Cimone	Jl. Raya Gatot Subroto, Ruko Sentra Cimone Blok A-2, Karawaci, Tangerang, 15114	
10.	KK Cipulir	Jl. Ciledug Raya No. 9F, Ulujami, Pesanggrahan, Jakarta Selatan, 12230	

3.3. Sekala Usaha
a. Total Aset dan Total Kewajiban

No	Aspek	2023	2022	2021
1.	Total Aset	1.896.827	1.528.827	1.160.277
2.	Total Kewajiban	1.760.886	1.411.795	1.052.667

b. Jumlah Karyawan

Berikut adalah jumlah dan komposisi karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan :

- Komposisi karyawan menurut jenis kelamin :

No	Jenis Kelamin	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Pria	172	67,19%	188	69,89%
2.	Wanita	84	32,81%	81	30,11%
	Total	256	100,00%	269	100,00%

- Komposisi karyawan menurut jabatan :

No	Jabatan	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Komisaris	2	0,8%	3	1,1%
2.	Komite	2	0,8%	2	0,7%



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Jabatan	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
3.	Direktur	3	1,2%	3	1,1%
4.	Senior Manager	9	3,5%	7	2,6%
5.	Manager	18	7,0%	18	6,7%
6.	Asisstant Manager	1	0,4%	1	0,4%
7.	Supervisor	36	14,1%	37	13,8%
8.	Staff	185	72,3%	189	73,6%
	Total	256	100,00%	269	100,00%

• Komposisi karyawan menurut pendidikan :

No	Pendidikan	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	S3	2	0,8%	2	0,8%
2.	S2	5	1,6%	6	2,23%
3.	S1	133	51,6%	140	52,04%
4.	Diploma	30	11,7%	34	12,64%
5.	SMA/ SMK/SMU	85	33,6%	85	33,6%
6.	SMP	1	0,4%	1	0,4%
7.	SD	1	0,4%	1	0,4%
	Total	256	100,00%	269	100,00%

• Komposisi karyawan menurut status ketenagakerjaan :

No	Status Ketenagakerjaan	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Tetap	168	65,6%	180	66,91%
2.	Kontrak	84	32,8%	84	31,23%
3.	Honorer	4	1,6%	5	1,86%
	Total	256	100,00%	269	100,00%

c. Kepemilikan Saham

Persentase kepemilikan saham BPR adalah sebagai berikut :

No	Pemegang Saham	2023		2022	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Handy Widjaja	65,000,000,000	80.00%	65,000,000,000	80.00%
2.	Yamin Widjaja	15,000,000,000	20.00%	15,000,000,000	20.00%
	Total	75,000,000,000	100,00%	75,000,000,000	100,00%

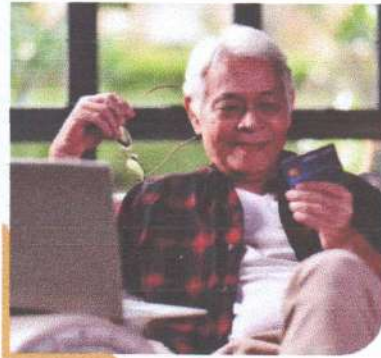
3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR merupakan BPR terbesar di jabodetabek dan fokus pada usaha mikro kecil menengah (UMKM). Produk meliputi Kredit dan Simpanan sebagai berikut :



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

a. Kredit Umum



Kredit

Kredit Umum

Nikmati fasilitas kredit umum dari BPR Intidana Sukses Makmur yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai kebutuhan.

-  **Fasilitas**
Plafon Besar mulai 200 Juta - 20 Milyar Rupiah
-  **Proses Cepat**
 - < 1M Proses selesai dalam 3 Hari
 - > 1M Proses selesai dalam 5 Hari
-  **Kebutuhan**
Multiguna, Modal Kerja, KPR, & Investasi

Keunggulan

Proses Cepat, Mudah, Aman dari BPR Intidana Sukses Makmur memberikan solusi keuangan terbaik bagi Anda.

HUBUNGI KAMI

 **Cepat dan Mudah**
Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.

 **Aman**
BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

 **Suku Bunga Kompetitif**
Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 200 Juta - 20 Milyar Rupiah.

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon
KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Ceraai/Pisah Harta.
(jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon

1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon
KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Ceraai/Pisah Harta.

B. Data Karyawan

1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

b. Kredit Jempolan



Kredit

Kredit Jempolan

Nikmati fasilitas kredit tercepat dari BPR Intidana Sukses Makmur dengan suku bunga kompetitif yang dapat diputuskan dalam hitungan hari.



Fasilitas

Plafon mulai 1 Milyar - 3 Milyar Rupiah



Proses Cepat

Sesuai dalam waktu 5 hari kerja setelah data permohonan lengkap



Kebutuhan

Multiguna (Modal Kerja, Investasi, konsumtif)

Keunggulan

Kredit Jempolan menjadi solusi keuangan terbaik bagi anda yang menginginkan dana lebih cepat.

HUBUNGI KAMI



Cepat dan Mudah

Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.



Aman

BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). BPR Intidana merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



Suku Bunga Kompetitif

Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 1 Milyar - 3 Milyar Rupiah.

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta. (jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon

1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta.

B. Data Karyawan

1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

c. Tabungan Intidana

Tabungan Intidana



Simpanan

Keuntungan Tabungan Intidana



Lebih Menguntungkan

BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga tabungan tinggi.



Bebas Biaya Tambahan

Setoran awal hanya sebesar Rp 100.000, bebas biaya pembukaan, penggantian buku, administrasi bulanan dan rekening pasif.



Aman

Berkompeten mengelola simpanan selama lebih dari 18 tahun secara profesional. BPR Intidana Sukses Makmur terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

d. Deposito Intidana

Deposito Intidana



Simpanan

Keunggulan Deposito Intidana



Lebih Menguntungkan

BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga Deposito tinggi sesuai penjaminan LPS.

Tingkat Bunga Penjaminan Kursi No. 31-10-2023 - 31-09-2024	
Bank Umum	
Rp 4,25%	Varian 2,25%
BPR	
Rp 6,75%	

Sumber: LPS



Tanpa Potongan Administrasi

BPR Intidana Sukses Makmur menjamin nilai Deposito yang didapatkan bebas dari potongan administrasi.



Proses Mudah

Dengan syarat mudah serta layanan pick up Deposito Intidana dengan minimal penempatan tertentu.



Aman

Kompeten mengelola simpanan lebih dari 18 tahun secara profesional. Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Hal ini menjamin rasa aman bagi setiap depositor untuk menempatkan dananya di BPR Intidana Sukses Makmur.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR tergabung dalam Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (PERBARINDO).



4. Penjelasan Direksi

4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

a. Nilai Keberlanjutan

Saat ini dampak perubahan iklim telah dirasakan oleh masyarakat global. Siklus alam yang tidak seimbang telah memacu meningkatnya permasalahan lingkungan hidup dan sosial. Di saat masyarakat global tengah menghadapi pandemi Covid-19, perubahan iklim disinyalir dapat meningkatkan variabilitas ola cuaca sehingga dapat mempercepat penularan penyakit. Pandemi Covid-19 yang terjadi di seluruh belahan dunia, telah memicu krisis *extraordinary* dan sekaligus menjadi momentum bagi semua pihak untuk melakukan evaluasi pentingnya penerapan aspek lingkungan, sosial, dan tata Kelola dalam seluruh aktivitas pembangunan.

Arah pertumbuhan perkonomian yang lebih bertanggung jawab telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari tujuan pembangunan berkelanjutan. BPR merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap I (2015 – 2019) yang disusun oleh OJK sebagai langkah awal meningkatkan kesadaran dan kapasitas BPR untuk menerapkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) serta melakukan adaptasi perubahan iklim menuju ekonomi rendah karbon. Roadmap Tahap I telah menghasilkan beberapa capaian seperti pengenalan prinsip keuangan berkelanjutan, pengelompokan kriteria usaha berkelanjutan, pengembangan insentif serta pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan bagi industri keuangan.

Penerpaan keuangan berkelanjutan merupakan suatu program besar dan memerlukan langkah-langkah yang tertata dengan baik. Kelalaian dalam melakukan pertumbuhan yang bertanggung jawab akan menimbulkan biaya yang besar. Perubahan paradigma business as usual ke arah berkelanjutan telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata Kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang isaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

b. Respon BPR Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pandemi Covid-19 telah menjadi krisis pertama kali pada abad ke-21 yang bersifat multidimensi dan berpengaruh kepada semua negara pada saat bersamaan. Namun,

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

pandemi ini tidak terlepas dari kelalaian manusia dalam menjaga kelestarian lingkungan. Dibutuhkan upaya menyeluruh terkait perbaikan proses bisnis di seluruh sektor usaha, terutama di sektor keuangan yang lebih berkelanjutan.

Disamping itu, dengan adanya kemajuan teknologi yang telah mengubah proses bisnis ke arah digital, BPR berupaya untuk mengoptimalisasikan kemajuan teknologi tersebut. Perkembangan teknologi diharapkan mampu mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi untuk BPR. BPR secara maksimal memanfaatkan kemajuan teknologi dalam mempermudah pemberian layanan pembiayaan/ pendanaan hijau, peningkatan efisiensi proses bisnis, dan inovasi produk yang ramah lingkungan. Pemanfaatan teknologi ini akan meningkatkan efisiensi dan akurasi informasi dalam pelaporan Perusahaan serta mempermudah proses edukasi untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan. Dampak pandemi Covid-19 dan kemajuan teknologi akan mendukung percepatan implementasi keuangan berkelanjutan.

c. **Komitmen Pimpinan BPR Dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Seluruh Direksi dan Dewan Komisaris BPR berkomitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disusun secara dinamis dan berkelanjutan merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021-2025) yang disusun oleh OJK.

d. **Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan masih pada tahap membangun *awareness* internal BPR terhadap pemahaman mengenai keuangan berkelanjutan.

e. **Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Tantangan saat pandemi Covid-19 ini adalah krisis keuangan yang berdampak pada pembatasan aktivitas masyarakat yang akhirnya berdampak pada pertumbuhan ekonomi, sehingga berpengaruh terhadap makro ekonomi nasional, termasuk kondisi keuangan debitur dan BPR. Meski program stimulus kredit telah diluncurkan, namun BPR tetap perlu kerja keras untuk memelihara akun restrukturisasi kredit agar tetap sehat dan tidak menjadi pembiayaan bermasalah.

4.2. **Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan**

a. **Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Dibandingkan Dengan Target**

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- 1) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Ekonomi
Sampai dengan akhir tahun 2023 tercatat saldo kredit sebesar Rp.1.331.406 juta atau naik 28,97% yoy. Sementara itu rasio kredit bermasalah NPL sebesar 4,90% naik dari tahun sebelumnya sebesar 2,36%. Dan total aset pada tahun 2023 menjadi Rp. 1.896.827 juta atau naik 24,13% yoy dari tahun sebelumnya.
- 2) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Sosial
Pada tahun 2023 BPR memiliki total 256 orang sumber daya manusia (pengurus dan Karyawan) pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di wilayah Jabotabek yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat lokal. Dalam hal ini, BPR Menerapkan prinsip kesetaraan gender dimana komposisi karyawan wanita adalah 32,81% dari total karyawan. BPR juga melakukan pelatihan dan pengembangan kepada sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi serta mengikutsertakan pejabat terkait dalam program sertifikasi dasar profesi BPR khususnya Sertifikasi Kompetensi Direktur dan Komisaris BPR.



Terima Kasih Telah Mengunjungi Website Kami

Silahkan hubungi kami pada beberapa opsi berikut, dengan senang hati kami akan melayani Anda.


Call Center BPR Intidana
(021) 216-88888


Whatsapp
#TanyaBangDana:
0812-6000-0282 (24 Jam)


Email:
tanyabangdana@bprintidana.co.id

Dalam rangka penerapan ketentuan perlindungan konsumen, BPR menyediakan layanan penerimaan dan penyelesaian pengaduan nasabah, baik disampaikan langsung secara lisan dan tertulis ke petugas Customer Service di setiap Kantor Cabang BPR, maupun melalui pelayanan telepon Kantor Pusat atau Kantor Cabang BPR.

- 3) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Lingkungan Hidup

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Program efisiensi melalui penghematan penggunaan listrik dan air dilakukan di BPR termasuk penggunaan peralatan dan perlengkapan kantor yang hemat energi dan ramah lingkungan.

b. Prestasi dan Tantangan

Tantangan yang dihadapi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain:

1. Adanya kesenjangan pemahaman dan kompetensi dari para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal;
2. Cepatnya perubahan/ perkembangan teknologi informasi, sehingga meningkatkan risiko disrupsi bagi BPR;
3. Ketatnya persaingan bisnis dengan sesama BPR maupun lembaga jasa keuangan lainnya.

Beberapa peluang yang dapat diidentifikasi atas penerapan Keuangan Berkelanjutan, di antaranya:

1. Semakin banyaknya dunia usaha yang memulai memperhatikan aspek lingkungan dalam melakukan bisnisnya.
2. Adanya perhatian yang semakin tinggi dari pemerintah dan investor terkait penerapan bisnis berkelanjutan yang diharapkan dapat menciptakan produk berwawasan lingkungan.
3. Munculnya UMKM yang berbasis teknologi informasi sehingga dapat mengurangi penggunaan transportasi atau kertas.

4.3. Strategi Pencapaian Target

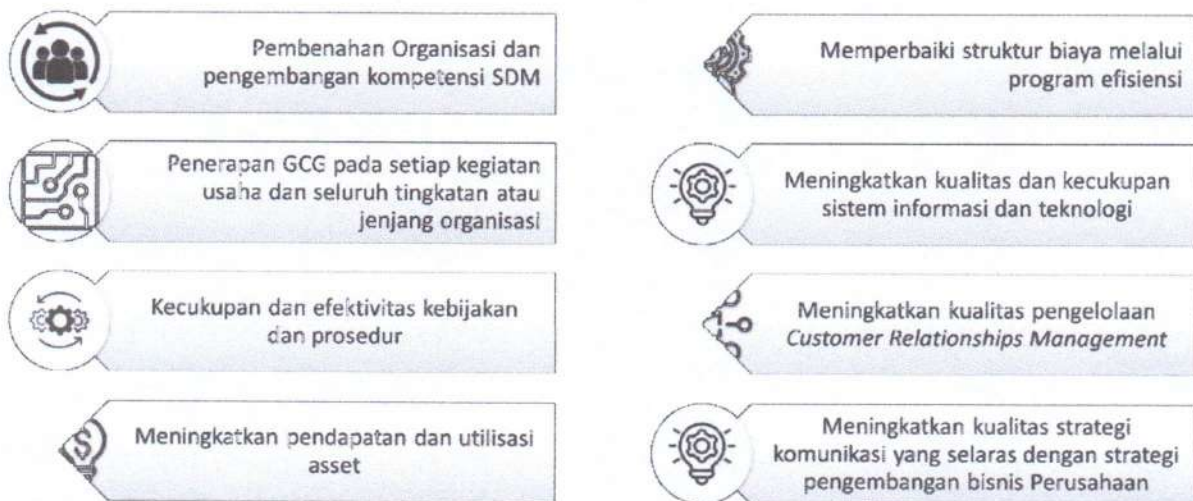
a. Pengelolaan Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Terkait Aspek Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup

Tujuan penerapan keuangan berkelanjutan di BPR adalah menjadi BPR pembiayaan yang unggul secara nasional dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan di Indonesia, yang dilaksanakan melalui strategi utama yaitu: restrukturisasi organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis, integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup kedalam pengelolaan risiko serta peningkatan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Untuk mendukung langkah strategis tersebut, BPR menerapkan 8 (delapan) strategi pengembangan bisnis:



b. Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha

Perubahan paradigma *business as usual* ke arah berkelanjutan, terutama di era pandemi Covid-19 telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata Kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang usaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

Di lain pihak, kemajuan teknologi saat telah mengubah proses bisnis kearah digital, Dimana BPR berupaya untuk mengoptimisasikan pemanfaatan teknologi dalam mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi BPR.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- c. Situasi Eksternal Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup Yang Berpotensi Mempengaruhi Keberlanjutan BPR.

Situasi pandemi

Covid-19 diperkirakan akan semakin menurun dan membaik. Stimulus ekonomi yang diberikan Pemerintah diperkirakan akan terus diberikan untuk dapat mempertahankan pertumbuhan usaha yang masih terdampak sosial-ekonomi pandemi Covid-19. Diharapkan kondisi ini akan semakin membaik, sehingga BPR dapat Kembali beroperasi secara normal dan dapat menjalankan strategi di masa *new normal*.

5. Tata Kelola Berkelanjutan

5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab

a. Tugas dan Tanggung Jawab Direksi dan Dewan Komisaris

- 1) Direksi secara kolektif bertanggung jawab atas implementasi Keuangan Berkelanjutan, dibawah koordinasi Direktur Utama.
- 2) Direksi memastikan tidak adanya konflik kepentingan dengan manajemen dalam mengelola aspek-aspek keberlanjutan.
- 3) Direksi membangun dan menerapkan budaya Keuangan Berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi.
- 4) Direksi memastikan penerapan delapan prinsip Keuangan Berkelanjutan & Implementasi RAKB.
- 5) Direksi memastikan publikasi atau pelaporan Laporan Keberlanjutan ke stakeholder.
- 6) Direksi dan Dewan Komisaris mengikuti perkembangan isu Keuangan Berkelanjutan.
- 7) Dewan Komisaris mengawasi seluruh rencana dan implementasi keuangan berkelanjutan.

b. Tugas dan Tanggung Jawab Pejabat/ Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- 1) Meningkatkan nilai BPR melalui pelaksanaan prinsip-prinsip Tata Kelola BPR yang baik (GCG).
- 2) Membangun dan Menerapkan budaya keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi sehingga mendukung keberlanjutan BPR.
- 3) Menyusun dan melaporkan RAKB serta memantau pelaksanaannya.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- 4) Berkoordinasi dengan satuan kerja lainnya yang tugasnya berkaitan dengan pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai RAKB yang ditetapkan.
- c. Tugas dan Tanggung Jawab Unit/ Pegawai Lainnya Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

No	Satuan Kerja	Tugas Pokok Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1	HR & GA	Berkoordinasi dalam pelaksanaan pelatihan SDM sesuai RAKB dan memonitor aktivitas efisiensi BPR dalam rangka pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, antara lain: program penghematan penggunaan Listrik, penggunaan persediaan, peralatan dan perlengkapan kantor yang ramah lingkungan.
2	Divisi Bisnis	Berkoordinasi pelaksanaan kegiatan pemasaran produk pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait permintaan pasar terhadap produk Keuangan Berkelanjutan, serta kesesuaian produk yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan, khususnya yang berkaitan dengan kendaraan umum berbasis listrik.
3	Divisi Kredit	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan produk dan analisa kelayakan pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait pengembangan produk jasa Keuangan Berkelanjutan dan integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata Kelola dalam aktivitas bisnis BPR.
4	Divisi IT	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan sistem informasi yang mendukung Keuangan Berkelanjutan.
5	Divisi Accounting	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan identifikasi dan pengukuran transaksi, serta penyajian laporan keuangan terkait Keuangan Berkelanjutan.

5.2. Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/ atau Unit Kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Pengembangan kompetensi pengurus dan karyawan BPR terkait penerapan keuangan berkelanjutan dilakukan secara internal melalui sosialisasi ketentuan dan diskusi terhadap laporan keuangan berkelanjutan BPR lain sebagai referensi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan di BPR, termasuk pada saat penyusunan RAKB.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

5.3. Prosedur Identifikasi

Dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Prosedur dalam penerapan manajemen risiko keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, meliputi indentifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko sejalan dnegan proses manajemen risiko kredit secara umum yang telah diterapkan oleh BPR.

Pengelolaan penyaluran pembiayaan berwawasan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) dilakukan oleh divisi kredit BPR. BPR melakukan prosedur identifikasi dan pengukuran dilakukan terhadap usulan penyaluran pembiayaan untuk usaha-usaha yang memiliki rasio LST.

5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Berdasarkan penilaian Manajemen, BPR mengidentifikasi keterlibatan pemangku kepentingan, yaitu pihak-pihak yang berhungan dengan kegiatan usaha BPR dan mempengaruhi keberlanjutan BPR maupun sebaliknya, termasuk pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses Keuangan Berkelanjutan. Terdapat 7 (tujuh) pemangku kepentingan utama yang dipetakan kebutuhan, pelibatan, serta respon BPR atas kebutuhannya, yaitu:

No	Pemangku Kepentingan	Pendekatan Yang Digunakan
1	Regulator	Informasi produk dan layanan, laporan tata Kelola, laaporan keberlanjutan, laporan RAKB
2	Pemegang Saham	Laporan Tata Kelola, Laporan keberlanjutan, Laporan RAKB
3	Pegawai BPR	Pelatihan/sosialisasi/ Pendidikan, penyusunan laporan RAKB, laporan keberlanjutan pada website BPR
4	Debitur	Informasi produk dan layanan, Aktivitas pembiayaan, laporan keberlanjutan pada website BPR
5	Mitra Usaha	Kode etik BPR, Laporan keberlanjutan pada website BPR
6	Masyarakat	Informasi produk dan layanan, laporan keberlanjutan pada website BPR
7	Media	Informasi produk dan layanan, laporan keberlanjutan pada website BPR

5.5. Permasalahan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Selama periode penerapan di tahun 2023, permasalahan yang dihadapi BPR yang berpengaruh terhadap penerapan keuangan, yakni sebgai berikut:

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Permasalahan Yang Dihadapi	Perkembangan	Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1	Pandemi Covid-19	Ditahun 2023 lonjakan Covid-19 sudah mulai menurun dari tahun sebelumnya, walau tetap mendapati himbauan jaga jarak	• Kinerja keuangan BPR mulai optimal • Aktivitas kerja Perusahaan sudah mulai kerja secara <i>offline</i>. • Kinerja Debitur beberapa sudah mulai membaik

6. Kinerja Berkelanjutan

6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal BPR

Dalam membangun budaya keberlanjutan, BPR melibatkan semua potensi yang ada untuk membangun dengan inovasi, memastikan kehidupan saat ini dan masa depan untuk semua generasi. Tanggung jawab ini menjadi dasar untuk melaksanakan kegiatan operasional BPR dengan memperhatikan kelestarian alam, baik secara internal maupun eksternal. Di internal seluruh pengurus dan pegawai BPR harus bersinergi menjalankan tata nilai BPR, budaya peduli lingkungan, dan pencapaian target efisiensi. Di eksternal pembiayaan yang bertanggung jawab juga harus menjadi dasar dari setiap proses dalam memberikan penyaluran pembiayaan kepada debitur.

6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir

a. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi

Kondisi pandemi Covid-19 kini sudah mengalami penurunan walau masih terasa dampak yang harus tetap diwaspadai, kini industri perbankan dalam menyalurkan kredit sudah kembali menyalurkan kredit kepada debitur, walau masih berhati-hati namun hal ini menjadi sebuah kemajuan dari tahun sebelumnya yang masih sangat ketat.

(dalam jutaan rupiah)

No	Aspek	Proyeksi 2023	Pencapaian 2023	Kinerja		
				2023	2022	2021
1	Kredit yang diberikan	1.331.406	119,38%	1.331.406	1.003.428	694.517
2	Pendapatan Operasional	106.482	132,03%	106.482	74.372	67.627
3	Laba (rugi) Bersih	24.611	-40,35%	24.611	12.620	15.542

b. Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Aspek	Proyeksi 2023	Pencapaian 2023	Kinerja		
				2023	2022	2021
1	Produk Kredit Ramah Lingkungan	-	-	-	-	-
2	Perlibatan Pihak Lokal Terkait Proses Bisnis Keuangan Berkelanjutan	-	-	-	-	-

6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (tiga) Tahun Terakhir

- a. Komitmen BPR untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara dengan konsumen

BPR berkomitmen untuk selalu memberikan layanan terbaik atas produk BPR yang setara bagi seluruh Debitur tanpa membedakan suku, agama, ras dan antar golongan, termasuk gender.

- b. Ketenagakerjaan

Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak

Keberlanjutan usaha BPR pada tahun 2023 telah di dukung oleh 256 orang karyawan yang kompeten dan kreatif. Karyawan ini mendapatkan kesempatan yang setara dengan peningkatan kualitas kerja dan mendapatkan pengalaman berinteraksi dalam bekerja.

Persentase remunerasi pegawai tetap di Jakarta terhadap upah minimum regional

2023	2022	2021
100%	100%	100%

Lingkungan bekerja yang layak dan aman

BPR berkomitmen untuk menyediakan tempat bekerja yang layak dan lingkungan yang kondusif untuk mendorong iklim kerja yang sehat, aman dan menyenangkan, sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Penerapan program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) didukung oleh manajemen dan seluruh pegawai untuk melindungi keselamatan pekerja guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal.

Keselamatan kerja tercermin dari penataan ruang kantor yang mengacu pada beberapa hal, seperti kelengkapan dan kelayakan sarana maupun lingkungan kerja, serta sarana pengamanan untuk menjaga nihil kecelakaan serta *awareness* dan keterampilan K3. Setiap pekerja wajib menerima sosialisasi, pelatihan, dan *fire drill* setiap tahun dan memberi peringatan kepada pekerja melalui pemberitahuan untuk meningkatkan kewaspadaan dan pencegahan terjadinya kecelakaan.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan mesin penggerak di BPR dalam memberikan layanan dan menjaga kelangsungan bisnis BPR. Menjaga kepercayaan masyarakat, regulator dan pemasok juga mulai dibangun saat pekerja masuk ke BPR dengan menanamkan nilai-nilai BPR melalui pelatihan dan pengembangan. Kompetensi dan kualitas SDM yang memadai sangat menunjang pengembangan bisnis saat ini dan masa depan. Upaya dalam meningkatkan kompetensi, kapasitas dan kapabilitas pegawai telah dilakukan, antara lain dengan melakukan pelaksanaan *in-house training*, sertifikasi kompetensi, maupun pelatihan yang bekerjasama dengan pihak eksternal.

Adapun realisasi kegiatan pelatihan dan pengembangan SDM yang dilakukan selama tahun 2023 sebagai berikut:

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
1	PELATIHAN SRL,RO DAN REMEDIAL	44	05 Jan 23 s.d. 06 Jan 23	INHOUSE TRAINING	1.760.000
2	PELATIHAN PENYUSUNAN PRODUK CMA	31	04 Jan 23 s.d. 11 Jan 23	INHOUSE TRAINING	1.821.111
3	PELATIHAN SOP OPERASIONAL & ACCOUNTING	7	11-Jan-23	INHOUSE TRAINING	253.550
4	PELATIHAN PEMANTAPAN PRODUK KREDIT YANG PRUDENT	16	11-Jan-23	INHOUSE TRAINING	3.430.000
5	PELATIHAN BISNIS LENDING - PEMANTAPAN PROGRES PIPELINE	19	12-Jan-23	INHOUSE TRAINING	1.677.000
6	PELATIHAN ANALIS KREDIT PERIHAL SOP PROSES ANALISA KREDIT BERKAITAN DENGAN TRADE CHECKING DAN PEMERIKSAAN AGUNAN	10	16-Jan-23	INHOUSE TRAINING	980.016
7	PELATIHAN PENYUSUNAN PRODUK CMA	21	18-Jan-23	INHOUSE TRAINING	1.945.002
8	PELATIHAN PRINSIP PRUDENT DALAM PELEPASAN KREDIT	17	19-Jan-23	INHOUSE TRAINING	1.599.800
9	PELATIHAN APLIKASI ONLINE SIPTKS (SISTEM INFORMASI PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN) BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL UNTUK MENYUSUN DAN MENYAMPAIKAN LAPORAN PENILAIAN SENDIRI TINGKAT KESEHATAN BPR KE OJK MELALUI APOLO	1	25-Jan-23	PERBARINDO	1.450.000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
10	PELATIHAN PRINSIP PRUDENT DALAM PELEPASAN KREDIT	11	26-Jan-23	INHOUSE TRAINING	546.000
11	PELATIHAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KERJA KUALIFIKASI DIREKTUR BPR TK 1-11 MODUL (UJIAN SERTIFIKASI)	1	16 Jan 23 s.d. 27 Jan 23	PERBARINDO	12.950.000
12	PELATIHAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KERJA KUALIFIKASI DIR. 2 TAMBAH 5 MODUL (UJIAN SERTIFIKASI)	1	16 Jan 23 s.d. 27 Jan 23	PERBARINDO	8.850.000
13	PELATIHAN PENYUSUNAN PRODUK CMA	16	1-Feb-23	INHOUSE TRAINING	1.857.500
14	PELATIHAN ANALIS KREDIT DAN BISNIS PERIHAL KONSEP TATA CARA TRADE CHECKING DAN PENILAIAN AGUNAN	10	3-Feb-23	INHOUSE TRAINING	693.000
15	PELATIHAN SRL,RO DAN REMEDIAL	36	06 Feb 23 s.d. 07 Feb 23	INHOUSE TRAINING	1.760.000
16	TRAINING SOSIALISASI LOS	10	8-Feb-23	INHOUSE TRAINING	244.500
17	BY PELATIHAN ANALISA DATA CALON DEBITUR; 6C 090223	16	9-Feb-23	INHOUSE TRAINING	2.209.400
18	SOSIALISASI ANTI FRAUD TANGERANG	32	10-Feb-23	INHOUSE TRAINING	1.156.000
19	BY PELATIHAN DASAR-DASAR ANALISA KREDIT 150223	13	15-Feb-23	INHOUSE TRAINING	2.086.400
20	PELATIHAN PRINSIP PRUDENT DALAM PELEPASAN KREDIT	9	16-Feb-23	INHOUSE TRAINING	448.300
21	TRAINING TASK FORCE MOBILE BANKING	18	22-Feb-23	INHOUSE TRAINING	670.500
22	PELATIHAN STRATEGI & EVALUASI MENCAPI TARGET LENDING UMKM 2023	14	23-Feb-23	INHOUSE TRAINING	422.000
23	TRAINING PRINSIP PRUDENT DALAM PELEPASAN KREDIT	13	2-Mar-23	INHOUSE TRAINING	657.200
24	TRAINING TEKNIK ANALISA KUANTITATIF KUALITATIF CALON DEBITUR - AO, TL, KACAB	99	03 Mar 23 s.d. 04 Mar 23	INHOUSE TRAINING	76.447.584
25	PELATIHAN SRL,RO DAN REMEDIAL	38	03 Mar 23 s.d. 07 Mar 23	INHOUSE TRAINING	1.403.000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
26	PELATIHAN PENYEGARAN & SURVEILAN SERTIFIKASI ULANG SDM BERBASIS KOMPETENSI KUALIFIKASI DIREKTUR TK 2	1	06 Mar 23 s.d. 08 Mar 23	PERBARINDO	5.000.000
27	PELATIHAN PRINSIP PRUDENT DALAM PELEPASAN KREDIT	13	9-Mar-23	INHOUSE TRAINING	679.200
28	SOSIALISASI ANTI FRAUD TANGERANG	26	9-Mar-23	INHOUSE TRAINING	972.000
29	TRAINING ONLINE TIPOLOGI ANTI PENCUCIAN UANG DAN PENCEGAHAN PENDANAAN TERORISME (APU PPT)	1	9-Mar-23	YAYASAN PERBARINDO JAKARTA	500.000
30	TRAINING ASPEK PIDANA DALAM PROSES PENAGIHAN TIM SRL	70	10 Mar 23 s.d. 11 Mar 23	EFIA	146.700.000
31	TRAINING ANALISA JAMINAN TIM CREDIT ANALYST OFFICER	30	12-Mar-23	EFIA	86.300.000
32	TRAINING SERVICE IMPROVEMENT (PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA NASABAH DEPOSITO)	10	13-Mar-23	INHOUSE TRAINING	435.000
33	PELATIHAN SIPPATUH (SISTEM INFORMASI PENERAPAN KEPATUHAN) BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL UNTUK MENGOPTIMALKAN FUNGSI KEPATUHAN PADA BPR	1	16-Mar-23	YAYASAN PERBARINDO JAKARTA	2.300.000
34	PELATIHAN DIGITAL TRANSFORMATION TIM KADIV	23	16-Mar-23	INHOUSE TRAINING	2.242.723
35	PELATIHAN TATAP MUKA DAN PENYEGARAN SERTIFIKASI SDM BPR BERBASIS KOMPETENSI DAN BIAYA SURVAILEN DIREKTUR TK2 DI WILAYAH DPD PERBARINDO JAWA BARAT	2	15 Mar 23 s.d. 17 Mar 23	PERBARINDO	25.817.358
36	SOSIALISASI PRODUK JEMPOLAN DAN TATALAKSANA PENILAIAN AGUNAN DAN TRADE CHECKING	26	21-Mar-23	INHOUSE TRAINING	1.257.500
37	PELATIHAN ASPEK ASURANSI DALAM BPR	31	10-Apr-23	INHOUSE TRAINING	2.122.331
38	PELATIHAN STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PASCA PANDEMI COVID-19	1	12-Apr-23	PERBARINDO JAWA BARAT	500.000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
39	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG TANGERANG	26	2-May-23	INHOUSE TRAINING	1.442.700
40	TRAINING ONLINE ORIENTASI KARYAWAN BARU	27	3-May-23	INHOUSE TRAINING	200.000
41	PELATIHAN TEAM LEADER SRL	7	5-May-23	INHOUSE TRAINING	344.000
42	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG CIBINONG, BEKASI KALIMALANG DAN BEKASI AYANI	25	8-May-23	INHOUSE TRAINING	1.601.905
43	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG MATRAMAN	41	9-May-23	INHOUSE TRAINING	1.416.720
44	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG FATMAWATI	14	9-May-23	INHOUSE TRAINING	1.499.700
45	PELATIHAN PEMASARAN KREDIT JEMPOLAN	26	10-May-23	INHOUSE TRAINING	2.577.775
46	PELATIHAN PROFILING KEPALA CABANG	14	12-May-23	INHOUSE TRAINING	1.147.600
47	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 1	20	15 MEI 23 s.d. 16 MEI 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	6.421.542
48	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG CIBINONG	23	19-May-23	INHOUSE TRAINING	890.000
49	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 2	28	19 MEI 23 s.d. 20 MEI 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	25.396.472
50	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG MATRAMAN	26	22-May-23	INHOUSE TRAINING	2.181.300
51	PELATIHAN DIVISI ANALIS KREDIT	20	26-May-23	INHOUSE TRAINING	583.000
52	PELATIHAN SELLING SKILL FOR BANKERS TEAM LEADER DAN ACCOUNT OFFICER	20	6-Jun-23	INHOUSE TRAINING	2.546.330



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
53	PELATIHAN PIPELINE BISNIS LENDING	9	7-Jun-23	INHOUSE TRAINING	1.130.500
54	PELATIHAN ANALISA KREDIT TINGKAT DASAR TEAM LEADER DAN ACCOUNT OFFICER	17	7-Jun-23	INHOUSE TRAINING	1.929.200
55	PELATIHAN SELLING SKILL FOR BANKERS TEAM LEADER DAN ACCOUNT OFFICER	24	8-Jun-23	INHOUSE TRAINING	2.801.500
56	MUSYAWARAH DAERAH (MUSDA) XIII DAN SEMINAR NASIONAL DPD PERBARINDO DKI JAKARTA & SEKITARNYA	1	08 JUN 23 s.d. 09 JUN 23	PERBARINDO	2.200.000
57	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 3	36	09 JUN 23 s.d. 10 JUN 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	29.088.535
58	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG	13	12 JUN 23 s.d. 14 JUN 23	INHOUSE TRAINING	1.069.307
59	PELATIHAN ETIKET DAN PENAMPILAN PROFESIONAL TEAM LEADER DAN ACCOUNT OFFICER	24	13-Jun-23	INHOUSE TRAINING	3.395.795
60	PELATIHAN ANALISA KREDIT TINGKAT DASAR TEAM LEADER DAN ACCOUNT OFFICER	18	15-Jun-23	INHOUSE TRAINING	2.758.075
61	PELATIHAN SERTIFIKASI SDM BPR LEVEL 6, KUALIFIKASI DIREKTUR 2 - 1 MODUL	1	05 JUN 23 s.d. 16 JUN 23	PERBARINDO	1.950.000
62	PELATIHAN SERTIFIKASI SDM LEVEL 6, KUALIFIKASI DIREKTUR 2 - 2 MODUL	1	05 JUN 23 S.D. 16 JUN 23	PERBARINDO	3.300.000
63	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 4	40	16 JUN 23 s.d. 17 JUN 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	31.610.935
64	PELATIHAN TEAM SRL	32	08 JUN 23 s.d. 21 JUN 23	INHOUSE TRAINING	1.498.400
65	TRAINING ONLINE GUGAT BATIL RISALAH LELANG	1	21-Jun-23	YAPINDO	500.000
66	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG PIK	16	22-Jun-23	INHOUSE TRAINING	471.000
67	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 1	27	22-Jun-23	INHOUSE TRAINING	2.396.500
68	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 5	30	23 JUN 23 s.d. 24 JUN 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	28.378.785

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
69	TRAINING SKILL FOR BANKERS TEAM LEADER DAN AO	29	5-Jul-23	INHOUSE TRAINING	2.652.600
70	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 2	28	6-Jul-23	INHOUSE TRAINING	2.919.537
71	TRAINING APLIKASI TICKETING MOBILE BANKING	6	7-Jul-23	INHOUSE TRAINING	149.900
72	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 3	28	7-Jul-23	INHOUSE TRAINING	3.098.400
73	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG	7	10-Jul-23	INHOUSE TRAINING	536.400
74	TASK FORCE MOBILE BANKING	17	11-Jul-23	INHOUSE TRAINING	437.500
75	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 4	25	12-Jul-23	INHOUSE TRAINING	2.900.240
76	PELATIHAN PERAN AUDIT INTERN MASA DEPAN DALAM INDUSTRI JASA KEUANGAN	1	12 JUL 23 s.d. 13 JUL 23	IKATAN AUDITOR INTERN BANK	4.591.837
77	TRAINING ETIKET & PENAMPILAN PROFESIONAL TEAM LEADER DAN AO	25	13-Jul-23	INHOUSE TRAINING	3.555.950
78	TRAINING SINKRONISASI MENGENAI PROSES KREDIT TIM ANALIS KREDIT DAN SME3	15	13-Jul-23	INHOUSE TRAINING	395.000
79	BUSINESS COACHING BOD KEPADA KC CIBINONG	21	13-Jul-23	INHOUSE TRAINING	1.893.669
80	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 5	24	14-Jul-23	INHOUSE TRAINING	2.818.555
81	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG BEKASI KALIMALANG	16	14-Jul-23	INHOUSE TRAINING	480.000
82	TRAINING ONLINE RBBR (RISK BASED BANK RATING) UNTUK MENILAI TINGKAT KESEHATAN BPR METODE RGEK DENGAN APLIKASI ONLINE SIPTKS BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL	2	17-Jul-23	YAPINDO JAKARTA	2.000.000
83	PELATIHAN TEAM SRL	53	03 JUL 23 s.d. 18 JUL 23	INHOUSE TRAINING	1.734.000
84	TECHNICAL MEETING LITERASI & INKLUSI	36	18-Jul-23	INHOUSE TRAINING	740.000



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
	KEUANGAN MENDUKUNG 19 TAHUN INTIDANA MELAYANI				
85	SOSIALISASI PEMANFAATAN NIK, DATA KEPENDUDUKAN DAN E-KTP DITJEN DUKCAPIL KEMENDAGRI UNTUK PELAYANAN PERBANKAN	10	20-Jul-23	INHOUSE TRAINING	16.396.000
86	SINKRONISASI PROSES KREDIT JEMPOLAN TIM SME 5 DAN SME 7	12	21-Jul-23	INHOUSE TRAINING	498.300
87	SINKRONISASI PEMBENTUKAN TASK FORCE ISO27001:2022	10	25-Jul-23	INHOUSE TRAINING	298.000
88	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG TANGERANG & CIMONE	23	26-Jul-23	INHOUSE TRAINING	934.600
89	TRAINING ISO27001 : 2022 DENGAN PT ROBERE	13	27-Jul-23	INHOUSE TRAINING	387.800
90	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 6	40	29 JUL 23 s.d. 30 JUL 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	35.567.366
91	BUSINESS COACHING BOD KEPADA FUNDING DAN OPERASIONAL	28	2-Aug-23	INHOUSE TRAINING	3.712.500
92	PELATIHAN KOORDINASI ANTAR CABANG TIM ADMIN LEGAL	14	7-Aug-23	INHOUSE TRAINING	485.000
93	TRAINING TEAM SRL	22	07 AGUS 23 s.d. 08 AGUS 23	INHOUSE TRAINING	802.000
94	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG BEKASI AYANI	19	8-Aug-23	INHOUSE TRAINING	570.000
95	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 7	38	11 AGUS 23 s.d. 12 AGUS 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	30.075.815
96	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG FATMAWATI	19	15-Aug-23	INHOUSE TRAINING	1.530.000
97	TRAINING ETIKET & PENAMPILAN PROFESIONAL	22	15-Aug-23	INHOUSE TRAINING	2.963.800
98	TRAINING ISO27001 : 2022 DENGAN PT ROBERE	14	22-Aug-23	INHOUSE TRAINING	943.000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
99	TRAINING IMPLEMENTASI DAN DOKUMENTASI MIKROTIK	4	24-Aug-23	INHOUSE TRAINING	5.000.000
100	TRANSFORMASI AUDIT INTERNAL DAN MANAJEMEN RISIKO TERINTEGRASI	2	26-Aug-23	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	4.500.000
101	TRAINING IMPLEMENTASI KEPATUHAN, MANAJEMEN RISIKO DAN BIDANG APU PPT	30	2-Sep-23	BP IR. I GEDE SUPRAPTA, M.M	16.990.140
102	TRAINING PERCEPATAN TARGET DAN CRASH PROGRAM CABANG	10	5-Sep-23	INHOUSE TRAINING	710.500
103	WORKSHOP ISO27001 : 2022 DENGAN PT ROBERE	14	7-Sep-23	INHOUSE TRAINING	732.000
104	PELATIHAN SHARING SESSION UNTUK MENUMBUHKAN SEMANGAT DAN MEMBANGUN SUPPORT SYSTEM CABANG MATRAMAN	21	8-Sep-23	INHOUSE TRAINING	1.437.000
105	TRAINING LEADERSHIP FOR MANAGER	18	12 SEPT 23 s.d. 13 SEPT 23	INHOUSE TRAINING	5.073.650
106	SOSIALISASI ANTI FRAUD CIMONE	9	15-Sep-23	INHOUSE TRAINING	277.000
107	TRAINING BUDAYA EKSEKUSI BATCH 8	70	15 SEPT 23 s.d. 16 SEPT 23	BP IKUN M SOEDRAJAT MM., CAPP	57.415.051
108	TRAINING CREDIT SCORING PEFINDO	12	19-Sep-23	INHOUSE TRAINING	501.000
109	TASK FORCE M-BANKING	8	21-Sep-23	INHOUSE TRAINING	257.000
110	TRAINING ISO27001 : 2022 DENGAN PT ROBERE	5	22-Sep-23	INHOUSE TRAINING	134.000
111	TRAINING INTERNAL CREDIT SCORING PEFINDO	7	25-Sep-23	INHOUSE TRAINING	661.500
112	TRAINING TEAM SRL, REMEDIAL DAN RECOVERY	66	04 SEPT 23 s.d. 25 SEPT 23	INHOUSE TRAINING	2.181.000
113	TRAINING ETIKET DAN PENAMPILAN PROFESIONAL	21	26-Sep-23	INHOUSE TRAINING	6.515.310
114	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 6	18	3-Oct-23	INHOUSE TRAINING	2.034.192
115	TRAINING PRODUCT KNOWLEDGE BATCH 7	24	4-Oct-23	INHOUSE TRAINING	2.540.592

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
116	TRAINING SINKRONISASI KREDIT	13	4-Oct-23	INHOUSE TRAINING	1.199.003
117	WORKSHOP RISK REGISTER ISO 27001	6	5-Oct-23	INHOUSE TRAINING	360.500
118	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG CIPULIR	9	6-Oct-23	INHOUSE TRAINING	270.000
119	WORKSHOP RISK REGISTER DAN PENJELASAN TERKAIT ACTION PLAN ISO 27001	6	9-Oct-23	INHOUSE TRAINING	164.000
120	TRAINING PENGENALAN LAPORAN KEUANGAN BATCH 3	41	10 OKT 23 s.d. 11 OKT 23	INHOUSE TRAINING	6.773.250
121	TRAINING STRATEGI PENAGIHAN KREDIT/PIUTANG BERMASALAH SECARA DINI DAN TERINTEGRASI SERTA AMAN DARI JERAT HUKUM	1	12 OKT 23 s.d. 13 OKT 23	P. HADISAPUTRO LAW OFFICE	4.223.743
122	TRAINING KEBIJAKAN & SINKRONISASI KREDIT - ADMIN LEGAL, ANALIS KREDIT, BISNIN, HC&CORP PLANNING, IT, SKAI, SRL	77	13 OKT 23 s.d. 14 OKT 23	INHOUSE TRAINING	73.539.497
123	PELATIHAN PENYUSUNAN SOP ACCOUNTING	6	16-Oct-23	INHOUSE TRAINING	245.000
124	TRAINING TEAM SRL	56	04 OKT 23 s.d. 19 OKT 23	INHOUSE TRAINING	1.808.500
125	SEMINAR NASIONAL DAN RAKERNAS PERBARINDO 2023	1	19 OKT 23 s.d. 20 OKT 23	PERBARINDO	8.633.720
126	SEMINAR NASIONAL DAN RAKERNAS PERBARINDO 2023	1	19 OKT 23 s.d. 20 OKT 23	PERBARINDO	13.194.255
127	TRAINING ACCOUNT ORI DAN CLEANSING & PEMBENTUKAN ANGGARAN AWAL TAHUN 2024	12	1-Nov-23	INHOUSE TRAINING	1.309.900
128	TRAINING EVALUASI DAN KOORDINASI BISNIS UNIT KREDIT ANALIS	17	3-Nov-23	INHOUSE TRAINING	1.319.400
129	TRAINING STRATEGI PENCAPAIAN HASIL 2024	40	8-Nov-23	INHOUSE TRAINING	11.400.000
130	TRAINING RENCANA KERJA PENYUSUNAN BISNIS BPR 2024 & RAKB	2	09 NOV 23 s.d. 10 NOV 23	PT KARYA SINAU PRASAMA	5.400.000



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA
131	TRAINING OPERASIONAL BANK BERDASARKAN GOVERNANCE, RISK, COMPLIANCE (GRC) & APU PPT - OPERASIONAL, HC&CORP. PLANNING, ADMIN LEGAL, SKKMR, BISNIS1, ANALIS KREDIT, SRL	20	14-Nov-23	INHOUSE TRAINING	2.410.600
132	TRAINING TEAM SRL	38	02 NOV 23 s.d. 17 NOV 23	INHOUSE TRAINING	1.393.000
133	WORKSOP ISO 27001 TEAM IT DAN SKKMR	5	17-Nov-23	INHOUSE TRAINING	330.500
134	TRAINING BISNIS MODEL KOMERSIL BATCH 1	13	21-Nov-23	INHOUSE TRAINING	1.982.000
135	TRAINING BISNIS MODEL KOMERSIL BATCH 2	19	24-Nov-23	INHOUSE TRAINING	2.579.800
136	TRAINING PENETAPAN SMP DAN TIPAR 2024	58	16 NOV 23 s.d. 28 NOV 23	INHOUSE TRAINING	1.521.501
137	TRAINING RAPAT KERJA BANK INTIDANA 2024	41	01 DES 23 s.d. 02 DES 23	INHOUSE TRAINING	56.819.196
138	SOSIALISASI ASURANSI GENERALI	80	04 DES 23 s.d. 06 DES 23	INHOUSE TRAINING	1.918.000
139	TRAINING APLIKASI ONLINE SIP-APU PPT & PPPSPM BPR BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL SESUAI PJOK NO.8 TAHUN 2023 TENTANG PENERAPAN PROGRAM APU PPT DAN PPPSPM DI SEKTOR JASA KEUANGAN	1	7-Dec-23	YAYASAN PERBARINDO JAKARTA	3.000.000
140	TRAINING IMPLEMENTASI PAJAK PERBANKAN	30	9-Dec-23	INHOUSE TRAINING	16.184.900
141	TRAINING ETIKET DAN PENAMPILAN PROFESIONAL	26	14-Dec-23	INHOUSE TRAINING	2.926.641
142	TRAINING AUDIT ISO 27001	18	21 DES 23 s.d. 22 DES 23	INHOUSE TRAINING	1.189.300
143	TRAINING REFRESHMENT SOLUSI DAN TEKNIKAL JARI COLLECTION SYSTEM	10	22-Dec-23	INHOUSE TRAINING	200.000
144	TASK FORCE M-BANKING	7	27-Dec-23	INHOUSE TRAINING	325.000
GRAND TOTAL					1.020.520.461

c. Masyarakat

- 1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan

Pada tahun 2023, BPR melaksanakan kegiatan literasi keuangan kepada masyarakat di wilayah Jakarta tepatnya pada acara 19 Tahun Intidana Melayani dengan mengusung kegiatan Bagi-Bagi Hadiah secara *offline*, selain itu BPR Intidana mengadakan kegiatan yang juga bertujuan meningkatkan literasi terhadap masyarakat khususnya generasi muda seperti mahasiswa dengan tema “Mentalitas GRIT Mendukung Mimpi Anda”.



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



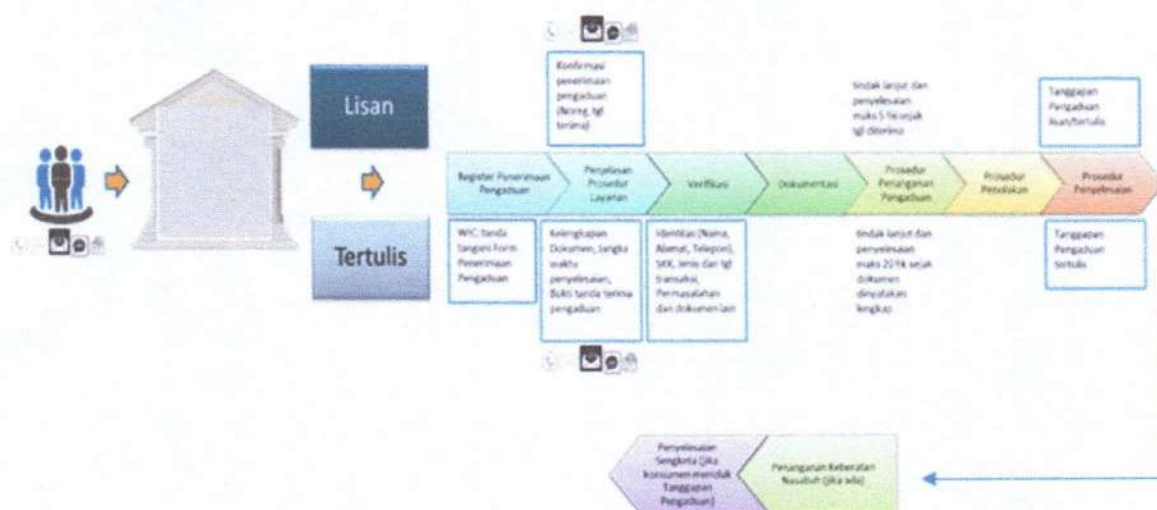
7.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

2) Mekanisme Pengaduan Masyarakat serta Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Diterima dan Ditindaklanjuti

Mekanisme pengaduan Masyarakat dilakukan sebagai berikut :

- a) Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan ke BPR secara lisan atau tertulis melalui:
 - Petugas Customer Service di seluruh jaringan kantor BPR atau menghubungi nomor telepon masing-masing kantor cabang.
 - Unit layanan pengaduan BPR di Alamat email tanyabangdana@bprintidana.co.id
 - Layanan call centre di (021) 6905369.
- b) BPR akan menjelaskan kepada masyarakat mengenai prosedur pengaduan dan melakukan verifikasi atas kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, data identitas pelapor dan permasalahan yang dilaporkan.
- c) Setelah verifikasi diterima, maka BPR akan melakukan proses tindak lanjut penyelesaian pengaduan; dan
- d) Selanjutnya memberitahukan ke pelapor jika permasalahan sudah selesai ditangani.



Berikut informasi mengenai jumlah pengaduan Masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti selama tahun 2023 dan telah dilaporkan ke OJK:

No	Pengaduan Masyarakat	2023	2022	2021
1.	Jumlah pengaduan Masyarakat yang diterima	4	4	5
2.	Jumlah pengaduan Masyarakat yang telah di ditindaklanjuti	4	4	5

3) Tanggung Jawab dan Sosial Lingkungan Yang Dapat Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pengembangan Berkelanjutan

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

BPR telah berkomitmen untuk meningkatkan taraf hidup dan pemberdayaan masyarakat secara berkelanjutan. BPR juga berupaya untuk menyelaraskan tiga pilar P3 yaitu aspek ekonomi (*profit*), aspek lingkungan (*planet*) dan aspek orang/ masyarakat di sekitarnya (*people*). Keselarasan antar kegaitanya merupakan implementasi prinsip pembangunan berkelanjutan.

6.4. Kinerja Lingkungan Hidup

a. Biaya Lingkungan Hidup Yang Dikeluarkan

Selama tahun 2023, BPR belum memiliki pos pengeluaran khusus untuk biaya terkait lingkungan hidup.

b. Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Dalam aktivitas operasionalnya BPR berupaya menggunakan material ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material tissue, plastik (terutama sampah) dan kertas yang mudah terurai atau bisa didaur ulang.

c. Penggunaan Energi

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain dengan penghematan energi listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual saat *work from home* dan menggunakan peralatan dan perlengkapan elektronik kantor yang hemat listrik (penggunaan lampu hemat energi sekitar ± 450 buah lampu, mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*, antara lain: *e-library* Intidana) untuk database Ketentuan dan Kebijakan yang terdapat di BPR.

6.5. Tanggungjawab Pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Saat ini produk utama BPR memberikan fasilitas modal usaha dan fasilitas dana untuk kebutuhan modal kerja maupun multi guna untuk segmen UMKM ataupun usaha-usaha lainnya yang membutuhkan pembiayaan. Agar dapat memberikan kepuasan yang optimal, BPR terus berupaya melakukan inovasi pengembangan produk dan Tingkat layanan agar sesuai dengan perkembangan kompetensi usaha dan memenuhi ekspektasi kebutuhan dan kepuasan debitur.

Selama tahun 2022, BPR telah melakukan kegiatan survei kepuasan pelanggan terhadap produk dengan memaksimalkan pada tahun ini akan menjadi nilai plus pada BPR untuk memenuhi ekspektasi kepuasan pelanggan.

1