

PT BPR INTIDANA
SUKSES MAKMUR
Jl. Tiang Bendera II No.92, Jakarta
Barat 11230



Laporan Keberlanjutan

Periode Tahun 2022



PERBARINDO
Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

LAPORAN KEBERLANJUTAN

PERIODE TAHUN 2022



Jl. Tiang Bendera II No.92, Jakarta Barat 11230
Phone (021) 6905369 (hunting), Fax (021) 6907263
Website: www.bprintidana.co.id

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KEBERLANJUTAN
PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
Periode Tahun 2022

Laporan Keberlanjutan ini telah disahkan dan disetujui di Jakarta,
pada tanggal 28 April 2023



Polycarpus Feriyanto
Direktur Utama

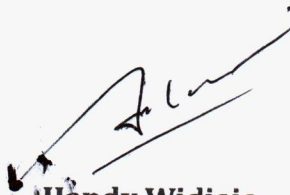


Wage Abdi Pradja
Direktur Kepatuhan



Eddy Setiawan Hertanto
Direktur

Disetujui oleh,



Handy Widjaja
Komisaris Utama



Abdul Salam
Komisaris Independen



Firman A. Moeis
Komisaris Independen

Kata Pengantar

Merujuk POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan BPR Publik, dengan ini kami sampaikan Laporan Keberlanjutan PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR periode tahun 2022.

Laporan Keberlanjutan ini disusun berdasarkan prioritas minimum BPR meliputi pengembangan kapasitas intern BPR dan pengembangan Produk Keuangan Berkelanjutan termasuk peningkatan portofolio kredit yang diberikan yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.

BPR secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan menginternalisasikan 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan ke dalam visi, misi, rencana strategis, dan program kerja BPR. Dalam hal ini, BPR berupaya menjalankan strategi dan operasi bisnis BPR sebagai bagian dari implementasi Keuangan Berkelanjutan.

Jakarta, 28 April 2023

Hormat kami,

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR


Polycarpus Feriyanto
Direktur Utama

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
1. STRATEGI KEBERLANJUTAN	1
2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN	2
2.1. Aspek Ekonomi	2
2.2. Aspek Lingkungan Hidup	2
2.3. Aspek Sosial	3
3. PROFIL SINGKAT LJK.....	3
3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan	3
3.2. Informasi BPR	3
3.3. Skala Usaha	4
3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha	5
3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi	9
3.6. Perubahan BPR Yang Bersifat Signifikan	9
4. PENJELASAN DIREKSI	9
4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan	9
4.2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	10
4.3. Strategi Pencapaian Target	12
5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	13
5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab	13
5.2. Pengembangan Kompetensi Yang Dilaksanakan Terhadap Anggota Direksi, Anggota Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja Yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	14
5.3. Prosedur Dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Terkait Aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup	15
5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan	15
5.5. Permasalahan Yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	15
6. KINERJA KEBERLANJUTAN.....	16
6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Di Internal BPR	16
6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir	16

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir	17
6.4. Kinerja Lingkungan Hidup	25
6.5. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	26
7. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN.....	26
8. TANGGAPAN BPR TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA	26
9. LEMBAR UMPAN BALIK (<i>FEEDBACK</i>) UNTUK PEMBACA.....	27

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

1. STRATEGI KEBERLANJUTAN

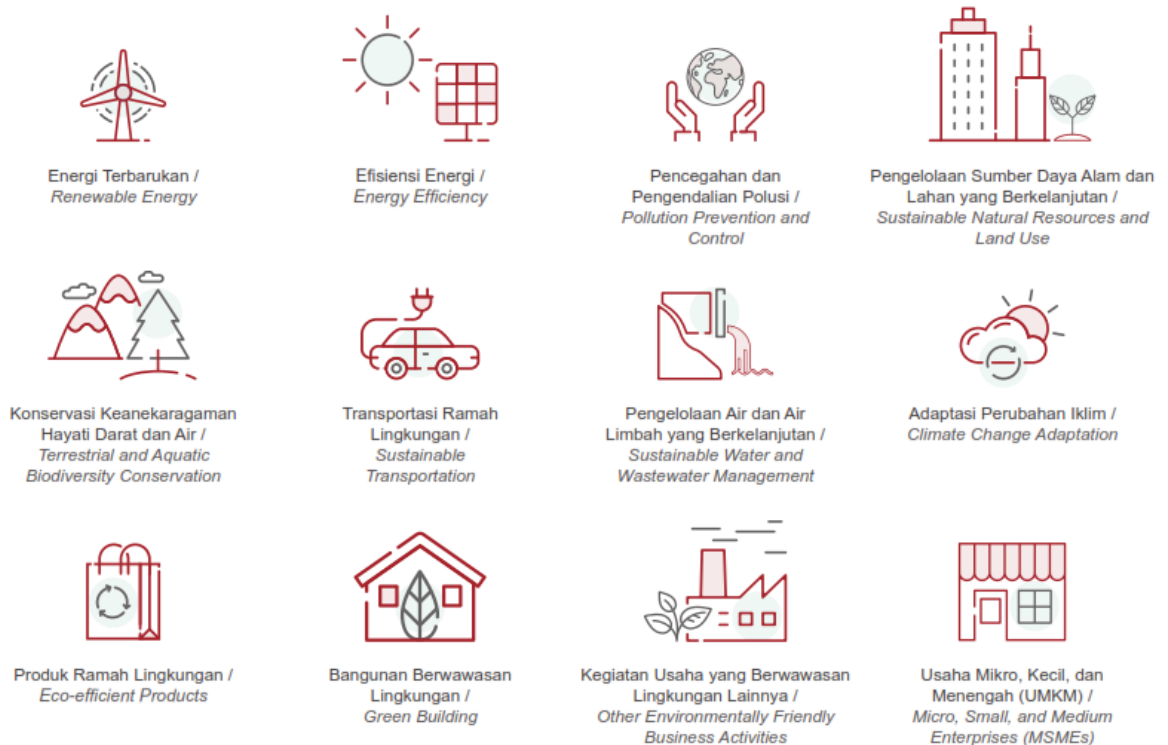
Keuangan Berkelanjutan merupakan suatu dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Tantangan terbesar dalam menerapkan keuangan berkelanjutan adalah meyakinkan pelaku usaha dan masyarakat bahwa upaya untuk menghasilkan keuntungan akan lebih baik dan langgeng jika dilakukan dengan mempertimbangkan sumber daya alam dan dampak sosial kepada masyarakat. Hal ini yang dikenal sebagai prinsip “**Profit, People, and Planet (3P)**”. Dengan demikian, diperlukan sebuah inisiatif yang dapat mengubah pola pikir pelaku usaha dari mengejar keuntungan jangka pendek menjadi kemakmuran jangka panjang. Dalam hal ini, BPR secara bertahap dan berkelanjutan mengadopsi dan menginternalisasi 8 (delapan) Prinsip Penerapan Keuangan Berkelanjutan di BPR sebagaimana diamanatkan dalam POJK tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan ke dalam visi, misi, rencana strategis dan program kerja BPR, yaitu:

- 1) Prinsip Investasi Bertanggung Jawab;
- 2) Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan;
- 3) Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup;
- 4) Prinsip Tata Kelola;
- 5) Prinsip Komunikasi Yang Informatif;
- 6) Prinsip Inklusif;
- 7) Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas; dan
- 8) Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi.



Dalam pengembangan Keuangan Berkelanjutan, BPR merujuk pada 12 (dua belas) Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan yang disusun oleh OJK sebagai acuan BPR dalam mengklasifikasikan daftar proyek/aktivitas/nasabah yang sejalan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Dalam hal ini, kegiatan tersebut mendapatkan pembiayaan BPR apabila di dalam proses bisnisnya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan, mencegah/membatasi/mengurangi/memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem, dan ketidakadilan/kesenjangan sosial atau memberikan solusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Dalam mendukung rencana dan implementasi Keuangan Berkelanjutan, BPR mempertimbangkan faktor-faktor yang mendukung penetapan tujuan dan prioritas Keuangan Berkelanjutan, baik faktor-faktor internal dan eksternal yang telah dimiliki ataupun sedang terjadi di lingkungan eksternal maupun internal BPR, yakni:

- 1) Rencana strategis bisnis yang telah ada;
- 2) Kapasitas organisasi yang dimiliki;
- 3) Kondisi keuangan dan kapasitas teknis yang dimiliki;
- 4) Kerjasama dengan pihak eksternal;
- 5) Strategi komunikasi yang ada;
- 6) Sistem monitoring, evaluasi, dan mitigasi yang selama ini dijalankan; dan
- 7) Kebijakan pemerintah yang terkait dengan isu Keuangan Berkelanjutan.

2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

2.1. Aspek Ekonomi

(dalam Jutaan Rupiah)

No	Aspek	2022	2021	2020
1.	Kredit yang diberikan	1.032.310	703.828	658.190
2.	Pendapatan Operasional	170.300	145.795	144.511
3.	Laba (rugi) bersih	11.676	15.542	16.418
4.	Produk Kredit ramah lingkungan	0	0	0
5.	Pelibatan pihak lokal terkait proses bisnis keuangan berkelanjutan	269	269	264

2.2. Aspek Lingkungan Hidup

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain: dengan penghematan energi listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual saat *work from home* dan menggunakan peralatan dan perlengkapan elektronik kantor yang

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

hemat listrik, mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*).

2.3. Aspek Sosial

Pada tahun 2022, BPR memiliki total 269 orang sumber daya manusia pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di Jakarta, Bogor, Tangerang dan Bekasi yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat lokal.

3. PROFIL SINGKAT LJK

3.1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan

a. Visi Keberlanjutan

“Menjadi Bank pilihan masyarakat untuk solusi produk dan jasa Keuangan Berkelanjutan

b. Misi Keberlanjutan:

- 1) Menciptakan produk Keuangan Berkelanjutan.
- 2) Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan hidup.

3.2. Informasi BPR

▪ Nama	PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
▪ Alamat	Jl. Tiang Bendera II No.92, Jakarta Barat 11230
▪ Nomor Telepon	021-6905369 (hunting)
▪ Nomor Faksimil	021-6907263
▪ Alamat Surat Elektronik (E-Mail)	skkmrintidana@bprintidana.co.id
▪ Situs Web	www.bprintidana.co.id
▪ Kantor Cabang dan Kantor Kas	7 KC dan 2 KK

Daftar Jaringan Kantor:

No	Kantor	Alamat	No. Izin
1.	Kantor Pusat	Jl. Tiang Bendera II No. 92, RT.6/RW.3, Roa Malaka, Jakarta Barat, 11230	6/27/KEP.DGS/2004
2.	KC Fatmawati	Jl. Fatmawati No. 8A, Gandaria Selatan, Cilandak, Jakarta Selatan, 12420	S-3/KR.12/2015
3.	KC Matraman	Rukan Mitra Matraman. Jl. Matraman Raya No. 148, Blok A2, No. 8 Jakarta Timur, 13150	12/83/DKBU/PLBPR
4.	KC Tangerang	Jl. MH Thamrin No.8 C-D, Panunggangan, Pinang, Kota Tangerang, 15143	14/469/DKBU/PLBPR
5.	KC Bogor	Jl. Raya Tegar Beriman Ruko Cibinong City Center Blok A, No. 32, Bogor, 16910	14/1276/DKBU/PLBPR
6.	KC Bekasi Kalimalang	Jl. Inspeksi Kalimalang Ruko Hexa Green Blok A4, Jatimulya Bekasi, 17510	S-12/KR.12/2014
7.	KC Penjaringan	Jl. Pantai Indah Utara 2 No. 8 - CR Metro Broadway The Gallery, Jakarta Utara, 14460	S-43/KR.011/2020

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Kantor	Alamat	No. Izin
8.	KC Bekasi A. Yani	Ruko Bekasi Mas Blok D No.1, Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bekasi, 17141	S-229/KP.011/2020
9.	KK Cimone	Jl. Raya Gatot Subroto, Ruko Sentra Cimone Blok A-2, Karawaci, Tangerang, 15114	
10.	KK Cipulir	Jl. Ciledug Raya No. 9F, Ulujami, Pesanggarahan, Jakarta Selatan, 12230	

3.3. Skala Usaha
a. Total Aset dan Total Kewajiban

(dalam Ribuan Rupiah)

No	Aspek	2022	2021	2020
1.	Total Aset	1.531.171	1.160.277	1.027.471
2.	Total Kewajiban	1.303.619	1.052.667	931.303

b. Jumlah Karyawan

Berikut adalah jumlah dan komposisi karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan:

• Komposisi karyawan menurut jenis kelamin:

No	Jenis Kelamin	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Pria	188	69,89%	187	69,52%
2.	Wanita	81	30,11%	82	30,48%
	Total	269	100,00%	269	100,00%

• Komposisi karyawan menurut jabatan:

No	Jabatan	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Komisaris	3	1,1%	3	1,1%
2.	Komite	2	0,7%	2	0,7%
3.	Direktur	3	1,1%	3	1,1%
4.	Senior Manager	7	2,6%	3	1,1%
5.	Manager	18	6,7%	20	7,4%
6.	Asisstant Manager	1	0,4%	1	0,4%
7.	Supervisor	37	13,8%	36	13,4%
8.	Staff	198	73,6%	201	74,4%
	Total	269	100,00%	269	100,00%

• Komposisi karyawan menurut usia:

No	Usia	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Sd 30 tahun	61	22,7%	59	21,93%
2.	31 sd 40 tahun	90	33,5%	116	43,12%
3.	41 sd 50 tahun	92	34,2%	74	27,51%
4.	Di atas 50 tahun	26	9,7%	20	7,43%
	Total	269	100,00%	269	100,00%

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- Komposisi karyawan menurut pendidikan:

No	Pendidikan	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	S3	2	0,74%	2	0,74%
2.	S2	6	2,23%	5	1,86%
3.	S1	140	52,04%	137	50,93%
4.	Diploma	34	12,64%	32	11,90%
5.	SMA/SMK	85	31,60%	91	33,83%
6.	SMP	1	0,37%	1	0,37%
7.	SD	1	0,37%	1	0,37%
	Total	269	100,00%	269	100,00%

- Komposisi karyawan menurut status ketenagakerjaan:

No	Status Ketenagakerjaan	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Tetap	180	66,91%	179	66,54%
2.	Kontrak	84	31,23%	85	31,60%
3.	Honorer	5	1,86%	5	1,86%
	Total	269	100,00%	269	100,00%

- c. Kepemilikan Saham

Persentase kepemilikan saham BPR adalah sebagai berikut:

No	Pemegang Saham	2022		2021	
		Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
1.	Handy Widjaja	65,000,000,000	80.00%	65,000,000,000	80.00%
2.	Yamin Widjaja	15,000,000,000	20.00%	15,000,000,000	20.00%
	Total	75,000,000,000	100.00%	75,000,000,000	100.00%

- d. Wilayah Operasional

BPR beroperasi di 5 wilayah Jabotabek yaitu 1 kantor Pusat dan 1 kantor cabang di Jakarta, 1 Kantor Cabang di Bogor, 1 kantor cabang di Tangerang, dan 2 kantor cabang di Bekasi.

3.4. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR merupakan BPR terbesar di Jabodetabek dan fokus pada usaha mikro kecil menengah (UMKM). Produk meliputi Kredit dan Simpanan sebagai berikut:

- a. Kredit Umum

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Kredit

Kredit Umum

Nikmati fasilitas kredit umum dari BPR Intidana Sukses Makmur yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai kebutuhan.



Fasilitas

Plafon Besar mulai 200 Juta – 20 Milyar Rupiah



Proses Cepat

< 1M Proses selesai dalam 3 Hari
> 1M Proses selesai dalam 5 Hari



Kebutuhan

Multiguna, Modal Kerja, KPR, & Investasi

Keunggulan

Proses Cepat, Mudah, Aman dari BPR Intidana Sukses Makmur memberikan solusi keuangan terbaik bagi Anda.

HUBUNGI KAMI



Cepat dan Mudah

Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.



Aman

BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



Suku Bunga Kompetitif

Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 200 Juta – 20 Milyar Rupiah.

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta. (jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon

1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon

KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta.

B. Data Karyawan

1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan

1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

b. Kredit Jempolan



Kredit

Kredit Jempolan

Nikmati fasilitas kredit tercepat dari BPR Intidana Sukses Makmur dengan suku bunga kompetitif yang dapat diputuskan dalam hitungan hari.



Fasilitas
Plafon mulai 1 Milyar – 3 Milyar Rupiah



Proses Cepat
Selesai dalam waktu 5 hari kerja setelah data permohonan lengkap



Kebutuhan
Multiguna (Modal Kerja, Investasi, konsumtif)

Keunggulan

Kredit Jempolan menjadi solusi keuangan terbaik bagi anda yang menginginkan dana lebih cepat.

HUBUNGI KAMI



Cepat dan Mudah
Ajukan pinjaman pada formulir yang telah kami sediakan sehingga kami dapat menghubungi Anda segera.



Aman
BPR Intidana terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
BPR Intidana merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



Suku Bunga Kompetitif
Bunga kredit yang kompetitif dengan plafon kredit 1 Milyar – 3 Milyar Rupiah.

Dokumen Yang Diperlukan

Badan Usaha

A. Data Identitas Pemohon
KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta.
(jika berbadan usaha maka data diperlukan data identitas seluruh pemilik/pemegang saham dan pengurus)

B. Data Identitas Pemohon
1. Akta Pendirian dan Akta Perubahan
2. Izin Usaha (NIB, SIUP, TDP, SKU)
3. Laporan keuangan 2 tahun terakhir + bulan berjalan
4. Rekening tabungan 6 bulan terakhir

C. Data Agunan
1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

Perorangan

A. Data Identitas Pemohon
KTP, KK, NPWP, Surat Nikah/Cerai/Pisah Harta.

B. Data Karyawan
1. Slip Gaji 6 bulan terakhir
2. Rekening tabungan/payroll 6 bulan terakhir
3. SK Pengangkatan sebagai Karyawan Tetap

C. Data Agunan
1. SHM/SHGB/SHMRS
2. IMB
3. PBB tahun berjalan + STTS

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

c. Tabungan Intidana



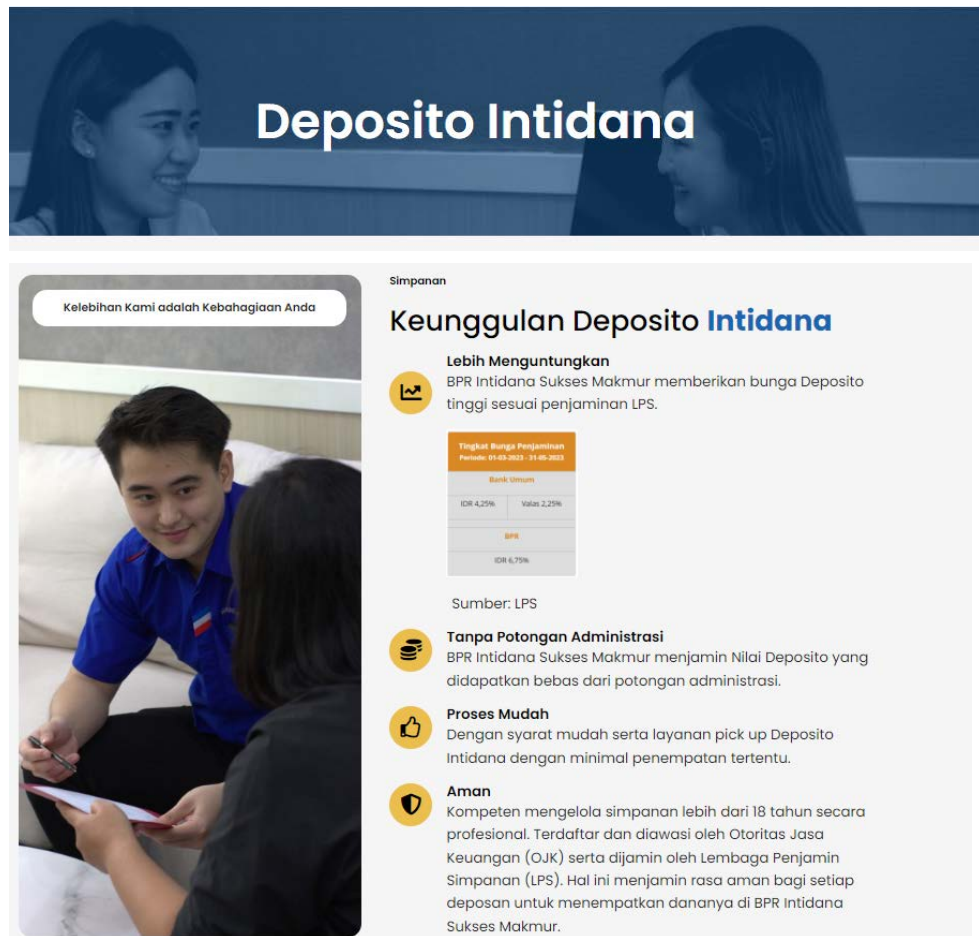
Tabungan Intidana

Mari Menumbuhkan Budaya Menabung!

Keuntungan Tabungan Intidana

- Lebih Menguntungkan**
BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga tabungan tinggi.
- Bebas Biaya Tambahan**
Setoran awal hanya sebesar Rp 100.000, bebas biaya pembukaan, penggantian buku, administrasi bulanan dan rekening pasif.
- Aman**
Berkompeten mengelola simpanan selama lebih dari 18 tahun secara profesional. BPR Intidana Sukses Makmur terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

d. Deposito Intidana



Deposito Intidana

Kelebihan Kami adalah Kebahagiaan Anda

Keunggulan Deposito Intidana

- Lebih Menguntungkan**
BPR Intidana Sukses Makmur memberikan bunga Deposito tinggi sesuai penjaminan LPS.

Tingkat Bunga Penjaminan Periode: 01-03-2023 - 31-03-2023	
Bank Umum	
IDR 4,25%	Valas 2,25%
BPR	
IDR 6,75%	

Sumber: LPS

- Tanpa Potongan Administrasi**
BPR Intidana Sukses Makmur menjamin Nilai Deposito yang didapatkan bebas dari potongan administrasi.
- Proses Mudah**
Dengan syarat mudah serta layanan pick up Deposito Intidana dengan minimal penempatan tertentu.
- Aman**
Kompeten mengelola simpanan lebih dari 18 tahun secara profesional. Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Hal ini menjamin rasa aman bagi setiap deposan untuk menempatkan dananya di BPR Intidana Sukses Makmur.

Informasi lengkap mengenai produk dan layanan BPR juga disajikan pada website BPR: <https://www.bprintidana.co.id>.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

3.5. Keanggotaan Pada Asosiasi

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR tergabung dalam Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (PERBARINDO).



3.6. Perubahan BPR Yang Bersifat Signifikan

Pada tahun 2022, BPR memindahkan alamat salah satu kantor cabang, yaitu Cabang Tangerang dimana sebelumnya cabang Tangerang beralamat di Jl. MH. Thamrin No 8A, Kel. Panunggangan, Kec. Pinang, Kota Tangerang pindah ke alamat Jl. MH. Thamrin No 18 CD Kel. Panunggangan, Kec. Pinang, Kota Tangerang

4. PENJELASAN DIREKSI

4.1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

a. Nilai Keberlanjutan

Saat ini dampak perubahan iklim telah dirasakan oleh masyarakat global. Siklus alam yang tidak seimbang telah memacu meningkatnya permasalahan lingkungan hidup dan sosial. Di saat masyarakat global tengah menghadapi pandemi Covid-19, perubahan iklim disinyalir dapat meningkatkan variabilitas pola cuaca sehingga dapat mempercepat penularan penyakit. Pandemi Covid-19 yang terjadi di seluruh belahan dunia, telah memicu krisis *extraordinary* dan sekaligus menjadi momentum bagi semua pihak untuk melakukan evaluasi pentingnya penerapan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola dalam seluruh aktivitas pembangunan.

Arah pertumbuhan perekonomian yang lebih bertanggung jawab telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari tujuan pembangunan berkelanjutan. BPR merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap I (2015 - 2019) yang disusun oleh OJK sebagai langkah awal meningkatkan kesadaran dan kapasitas BPR untuk menerapkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) serta melakukan adaptasi perubahan iklim menuju ekonomi rendah karbon. Roadmap Tahap I telah menghasilkan beberapa capaian seperti pengenalan prinsip keuangan berkelanjutan, pengelompokan kriteria usaha berkelanjutan, pengembangan insentif serta pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan bagi industri keuangan.

Penerapan keuangan berkelanjutan merupakan suatu program besar dan memerlukan langkah-langkah yang tertata dengan baik. Kelalaian dalam melakukan pertumbuhan yang bertanggung jawab akan menimbulkan biaya yang besar. Perubahan paradigma *business as usual* ke arah berkelanjutan telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang usaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

b. Respon BPR Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pandemi Covid-19 telah menjadi krisis pertama kali pada abad ke-21 yang bersifat multidimensi dan berpengaruh kepada semua negara pada saat yang bersamaan. Namun, pandemi ini tidak terlepas dari kelalaian umat manusia dalam menjaga kelestarian lingkungan. Dibutuhkan upaya seluruh pihak terkait untuk bersama-sama memperbaiki proses bisnis di seluruh sektor usaha, terutama di sektor keuangan yang lebih berkelanjutan.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Di samping itu, dengan adanya kemajuan teknologi yang telah mengubah proses bisnis ke arah digital, BPR berupaya untuk mengoptimalkan kemajuan teknologi tersebut. Perkembangan teknologi diharapkan mampu mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi untuk BPR. BPR secara maksimal memanfaatkan kemajuan teknologi dalam mempermudah pemberian layanan pembiayaan/pendanaan hijau, peningkatan efisiensi proses bisnis, dan inovasi produk yang ramah lingkungan. Pemanfaatan teknologi ini akan meningkatkan efisiensi dan akurasi informasi dalam pelaporan Perusahaan serta mempermudah proses pengawasan bagi regulator. Teknologi juga digunakan untuk mempermudah proses edukasi untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan. Dampak pandemi Covid-19 dan kemajuan teknologi akan mendukung percepatan implementasi keuangan berkelanjutan

c. Komitmen Pimpinan BPR Dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Seluruh Direksi dan Dewan Komisaris BPR berkomitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disusun secara dinamis dan berkelanjutan merujuk pada Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021-2025) yang disusun oleh OJK.

d. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan masih pada tahapan membangun *awareness* internal BPR terhadap pemahaman mengenai keuangan berkelanjutan.

e. Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tantangan saat pandemi Covid-19 ini adalah krisis keuangan yang berdampak pada pembatasan aktivitas masyarakat yang akhirnya berdampak pada pertumbuhan ekonomi, sehingga berpengaruh terhadap makro ekonomi nasional, termasuk kondisi keuangan debitur dan BPR. Meski program stimulus kredit telah diluncurkan, namun BPR tetap perlu kerja keras untuk memelihara akun restrukturisasi kredit agar tetap sehat dan tidak menjadi pembiayaan bermasalah.

4.2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

a. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Dibandingkan Dengan Target

1) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Ekonomi

Sampai dengan akhir tahun 2022 tercatat saldo kredit sebesar Rp1.032.310 juta atau naik 46,67% yoy. Sementara itu rasio kredit bermasalah NPL sebesar 2,54% atau turun dari tahun sebelumnya sebesar 3,04%. Pendapatan operasional BPR mengalami kenaikan sebesar Rp155.715 juta atau naik 6,80% yoy. Dalam hal ini, total aset menjadi Rp 1.528.125 juta atau naik 37,70% yoy.

2) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Sosial

Pada tahun 2022, BPR memiliki total 269 orang sumber daya manusia (Pengurus dan Karyawan) pada 7 jaringan kantor BPR yang tersebar di wilayah Jabotabek yang sepenuhnya memberdayakan anggota masyarakat lokal. Dalam hal ini, BPR menerapkan prinsip kesetaraan gender, dimana komposisi karyawan wanita adalah 30,11% dari total karyawan. BPR juga melakukan pelatihan dan pengembangan kepada sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi serta mengikutsertakan pejabat terkait dalam program sertifikasi dasar profesi BPR khususnya Sertifikasi Kompetensi Direktur dan Komisaris BPR.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



Dalam rangka penerapan ketentuan perlindungan konsumen, BPR menyediakan layanan penerimaan dan penyelesaian pengaduan nasabah, baik disampaikan langsung secara lisan dan tulisan ke petugas Customer Service di setiap Kantor Cabang BPR, maupun melalui telepon kantor cabang atau layanan call centre di (021) 6905369 dan email tanyabangdana@bprintidana.co.id.

Dalam masa pandemi Covid-19 ini, BPR telah menerapkan protokol kesehatan dengan ketat sesuai peraturan Pemerintah. Kebijakan pembatasan sosial sedemikian, sehingga BPR menerapkan kebijakan *work from home* secara bergilir, termasuk penyelenggaraan rapat dan pelatihan yang dilaksanakan secara virtual. BPR juga melakukan kontrol penerapan vaksinasi covid-19 terhadap seluruh pegawai.

3) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Aspek Lingkungan Hidup

Program efisiensi melalui penghematan penggunaan listrik dan air dilakukan di BPR, termasuk penggunaan peralatan dan perlengkapan kantor yang hemat energi dan ramah lingkungan.

Penggunaan teknologi untuk mempercepat proses bisnis dan meningkatkan efisiensi penggunaan kertas (paperless) juga dilakukan BPR, antara lain penggunaan aplikasi pelaporan yang dapat diakses oleh Direksi sehingga tidak membutuhkan penggunaan kertas termasuk penggunaan aplikasi Zoom meeting untuk rapat dan pelatihan virtual. Penggunaan aplikasi LOS (untuk Kredit), juga mendukung dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan khususnya pada Aspek Lingkungan hidup, dimana penggunaan kertas yang berlebihan disimpan dalam bentuk digital sehingga lebih memudahkan pihak yang membutuhkan informasi lebih mudah dalam mengaksesnya dan mempercepat proses bisnis.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

b. Prestasi dan Tantangan

Tantangan yang dihadapi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain:

- Adanya kesenjangan pemahaman dan kompetensi dari para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal;
- Cepatnya perubahan/perkembangan teknologi informasi, sehingga meningkatkan risiko disrupti bagi BPR;
- Ketatnya persaingan bisnis dengan sesama BPR pembiayaan maupun lembaga jasa keuangan lainnya, terutama Bank Umum dan Finance.

Beberapa peluang yang dapat diidentifikasi atas penerapan Keuangan Berkelanjutan, di antaranya:

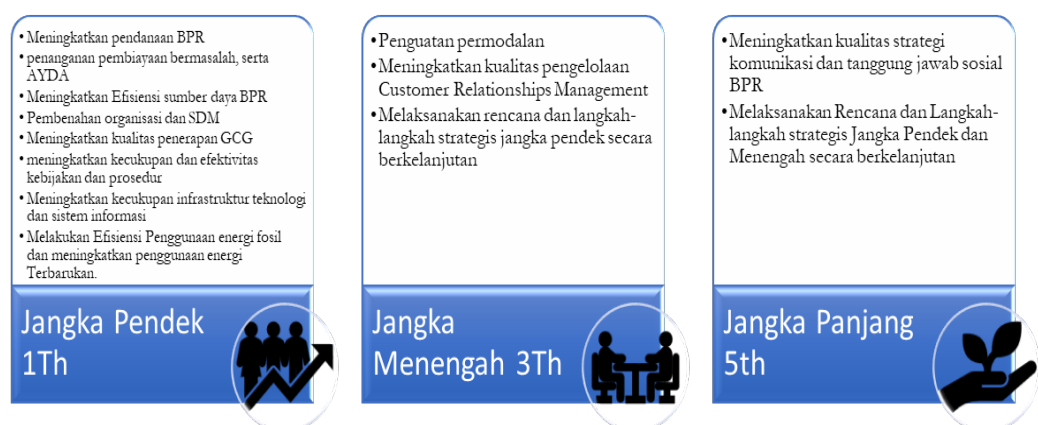
- Semakin banyaknya dunia usaha yang mulai memperhatikan aspek lingkungan dalam melakukan bisnisnya;
- Adanya perhatian yang semakin tinggi dari Pemerintah dan investor terkait penerapan bisnis berkelanjutan yang diharapkan dapat menciptakan produk berwawasan lingkungan, misalnya kendaraan listrik, penggunaan energi terbarukan, dan bangunan bersertifikat hijau;
- Banyaknya UMKM yang mulai menjalankan usahanya dengan memanfaatkan limbah;
- Munculnya UMKM yang berbasis teknologi sehingga dapat mengurangi penggunaan transportasi atau kertas.

4.3. Strategi Pencapaian Target

a. Pengelolaan Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Terkait Aspek Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup

Tujuan penerapan keuangan berkelanjutan di BPR adalah menjadi BPR Pembiayaan yang unggul secara nasional dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan di Indonesia, yang dilaksanakan melalui strategi utama yaitu: restrukturisasi organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis, integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko serta peningkatan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.

Sejalan dengan rencana bisnis, BPR menetapkan langkah-langkah strategis BPR sebagai berikut:



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Untuk mendukung langkah strategis tersebut, BPR menerapkan 8 (delapan) strategi pengembangan bisnis sebagai berikut:



b. Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha

Perubahan paradigma *business as usual* ke arah berkelanjutan, terutama di era pandemi Covid-19 telah menjadi kebutuhan masa depan. Meningkatnya risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola menjadi tantangan bagi industri keuangan untuk menciptakan peluang usaha baru yang inovatif dan mendukung ekonomi berkelanjutan.

Di lain pihak, kemajuan teknologi saat telah mengubah proses bisnis ke arah digital, dimana BPR berupaya untuk mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam mengembangkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mempercepat arus informasi BPR. BPR berkomitmen memanfaatkan kemajuan teknologi dalam mempermudah pemberian layanan pembiayaan hijau, peningkatan efisiensi proses bisnis, dan inovasi produk yang ramah lingkungan.

c. Situasi Eksternal Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup Yang Berpotensi Mempengaruhi Keberlanjutan BPR

Situasi pandemi Covid-19 diperkirakan akan semakin menurun dan membaik. Stimulus ekonomi yang diberikan Pemerintah diperkirakan akan terus diberikan untuk dapat mempertahankan pertumbuhan usaha yang masih terdampak sosial-ekonomi pandemi Covid-19. Diharapkan kondisi ini akan semakin membaik, sehingga BPR dapat kembali beroperasi secara normal dan dapat menjalankan strategi di masa *new normal*.

5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

5.1. Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab

a. Tugas dan Tanggung Jawab Direksi dan Dewan Komisaris

- 1) Direksi secara kolektif bertanggung jawab atas implementasi Keuangan Berkelanjutan, di bawah koordinasi Direktur Kepatuhan.
- 2) Direksi memastikan tidak adanya konflik kepentingan dengan manajemen dalam mengelola aspek-aspek keberlanjutan.
- 3) Direksi membangun dan menerapkan budaya Keuangan Berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi.
- 4) Direksi memastikan penerapan delapan prinsip Keuangan Berkelanjutan & implementasi RAKB;

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

- 5) Direksi memastikan publikasi atau pelaporan Laporan Keberlanjutan ke *stake holders*;
 - 6) Direksi dan Dewan Komisaris mengikuti perkembangan isu Keuangan Berkelanjutan.
 - 7) Dewan Komisaris mengawasi seluruh rencana dan implementasi Keuangan Berkelanjutan.
- b. Tugas dan Tanggung Jawab Pejabat/Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan
- 1) Meningkatkan nilai BPR melalui pelaksanaan prinsip-prinsip Tata Kelola BPR yang Baik (GCG).
 - 2) Membangun dan menerapkan budaya keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi sehingga mendukung keberlanjutan BPR.
 - 3) Menyusun dan melaporkan RAKB serta memantau pelaksanaannya.
 - 4) Berkordinasi dengan satuan kerja lainnya yang tugasnya berkaitan dengan pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai RAKB yang ditetapkan.
 - 5) Menyusun Laporan Keberlanjutan dan menyampaikan ke OJK, serta publikasi pada website BPR.
- c. Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja/Pegawai Lainnya Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

No	Satuan Kerja	Tugas Pokok Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1)	HR & GA	Mengkoordinir pelaksanaan pelatihan SDM sesuai RAKB dan memonitor aktivitas efisiensi BPR dalam rangka pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, antara lain: program penghematan penggunaan listrik, penggunaan persediaan, peralatan dan perlengkapan kantor yang ramah lingkungan.
2)	Divisi Marketing	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pemasaran produk pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait permintaan pasar terhadap produk Keuangan Berkelanjutan, serta kesesuaian produk yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan, khususnya yang berkaitan dengan kendaraan umum berbasis listrik.
3)	Divisi Kredit	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan produk dan analisa kelayakan pembiayaan yang mendukung Keuangan Berkelanjutan, termasuk melakukan kajian-kajian terkait pengembangan produk jasa Keuangan Berkelanjutan dan integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola dalam aktivitas bisnis BPR.
4)	Divisi IT	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pengembangan sistem informasi yang mendukung Keuangan Berkelanjutan.
5)	Divisi Accounting	Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan identifikasi dan pengukuran transaksi, serta penyajian laporan keuangan terkait Keuangan Berkelanjutan.

- 5.2. Pengembangan Kompetensi Yang Dilaksanakan Terhadap Anggota Direksi, Anggota Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja Yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pengembangan kompetensi Pengurus dan Karyawan BPR terkait penerapan keuangan berkelanjutan dilakukan secara internal melalui sosialisasi ketentuan dan diskusi terhadap laporan

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

keuangan berkelanjutan BPR lain sebagai referensi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan di BPR, termasuk pada saat penyusunan RAKB.

5.3. Prosedur Dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Terkait Aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup

Prosedur dalam penerapan manajemen risiko keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, meliputi identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko sejalan dengan proses manajemen risiko kredit secara umum yang telah diterapkan oleh BPR.

Pengelolaan penyaluran pembiayaan berwawasan lingkungan, sosial dan tata kelola (LST) dilakukan oleh Divisi Kredit BPR. BPR melakukan prosedur identifikasi dan pengukuran dilakukan terhadap usulan penyaluran pembiayaan untuk usaha-usaha yang memiliki risiko LST cukup tinggi. Divisi Kredit dan satuan kerja manajemen risiko akan melakukan pemantauan dan pengendalian terhadap akun-akun yang teridentifikasi merupakan akun LST dan melaporkannya kepada Direksi secara berkala.

5.4. Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Berdasarkan penilaian Manajemen, BPR mengidentifikasi keterlibatan pemangku kepentingan, yaitu pihak-pihak yang berhubungan dengan kegiatan usaha BPR dan mempengaruhi keberlanjutan BPR maupun sebaliknya, termasuk pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses Keuangan Berkelanjutan. Terdapat tujuh kelompok pemangku kepentingan utama yang dipetakan kebutuhan, pelibatan, serta respons BPR atas kebutuhannya, yaitu: 1) Regulator, 2) Pemegang Saham, 3) Pegawai BPR, 4) Debitur, 5) Mitra Usaha, 6) Masyarakat dan 7) Media.

Adapun pendekatan yang digunakan BPR dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut:

No	Pemangku Kepentingan	Pendekatan Yang Digunakan
1)	Regulator	Informasi Produk dan Layanan, Laporan Tata Kelola, Laporan Keberlanjutan, Laporan RAKB
2)	Pemegang Saham	Laporan Tata Kelola, Laporan Keberlanjutan, Laporan RAKB
3)	Pegawai BPR	Pelatihan/Sosialisasi/Pendidikan, Penyusunan Laporan RAKB, Laporan Keberlanjutan pada website BPR
4)	Debitur	Informasi Produk dan Layanan, Aktivitas Pembiayaan, Laporan Keberlanjutan pada website BPR
5)	Mitra Usaha	Kode Etik BPR, Laporan Keberlanjutan pada website BPR
6)	Masyarakat	Informasi Produk dan Layanan, Laporan Keberlanjutan pada website BPR
7)	Media	Informasi Produk dan Layanan, Laporan Keberlanjutan pada website BPR

5.5. Permasalahan Yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Selama periode penerapan di tahun 2022, permasalahan yang dihadapi BPR yang berpengaruh terhadap penerapan keuangan berkelanjutan, yakni sebagai berikut:

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Permasalahan Yang Dihadapi	Perkembangan	Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan
1)	Pandemi Covid-19	Di tahun 2022 kembali terjadi lonjakan kasus Covid-19 yakni varian Omicron di triwulan kedua tahun 2022.	• Aktivitas kerja perusahaan masih terbatas; • Kinerja debitur belum sepenuhnya membaik; • Kinerja keuangan BPR masih menurun

6. KINERJA KEBERLANJUTAN
6.1. Penjelasan Mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Di Internal BPR

Dalam membangun budaya keberlanjutan, BPR melibatkan semua potensi yang ada untuk membangun dengan inovasi, memastikan kehidupan saat ini dan masa depan untuk semua generasi. Tanggung jawab ini menjadi dasar untuk melaksanakan kegiatan operasional BPR dengan memperhatikan kelestarian alam, baik secara internal maupun eksternal. Di internal, seluruh Pengurus dan Pegawai BPR harus bersinergi menjalankan tata nilai BPR, budaya peduli lingkungan, dan pencapaian target efisiensi. Di eksternal, pembiayaan yang bertanggung jawab juga harus menjadi dasar dari setiap proses dalam memberikan penyaluran pembiayaan kepada debitur. Budaya keberlanjutan ini diharapkan tercermin dalam setiap perilaku Pengurus dan Pegawai BPR yang dapat menjadi *agent of change* dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

6.2. Kinerja Ekonomi Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir
a. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi

Kondisi pandemi Covid-19 yang masih melanda Indonesia menjadi penyebab dan kendala utama deviasi rencana bisnis BPR, sehingga industri perbankan sebagai kreditur utama masih hati-hati dan sangat ketat dalam menyalurkan kredit, khususnya BPR, termasuk BPR Intidana Sukses Makmur. Hal ini berdampak pada terhambatnya penyaluran pembiayaan baru, sementara BPR tidak dapat serta merta menurunkan *fixed cost* rutin BPR untuk dapat menyeimbangkan dengan pendapatan operasional yang terus menurun.

(dalam Jutaan Rupiah)

No	Aspek	Proyeksi	Pencapaian	Kinerja		
		2022	2022	2022	2021	2020
1.	Kredit yang diberikan	742.358	35,71%	1.003.429	694.324	658.190
2.	Pendapatan Operasional	170.053	-56,26%	74.373	67.627	70.881
3.	Laba (rugi) bersih	18.858	-93,31%	12.620	15.542	16.418

b. Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan Dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

(dalam Jutaan Rupiah)

No	Aspek	Proyeksi	Deviasi	Kinerja		
		2022		2022	2021	2020
1.	Produk Kredit ramah lingkungan	-	-	-	-	-
2.	Pelibatan pihak lokal terkait proses bisnis	250	(19)	231	272	375

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

No	Aspek	Proyeksi	Deviasi	Kinerja		
		2022		2022	2021	2020
	keuangan berkelanjutan					

6.3. Kinerja Sosial Dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir

- a. Komitmen BPR Untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen

BPR berkomitmen untuk selalu memberikan layanan terbaik atas produk BPR yang setara bagi seluruh Debitur tanpa membedakan suku, agama, ras dan antar golongan, termasuk gender.

- b. Ketenagakerjaan

Pernyataan Kesetaraan Kesempatan Bekerja dan Ada atau Tidaknya Tenaga Kerja Paksa dan Tenaga Kerja Anak

Keberlanjutan usaha BPR pada tahun 2022 telah didukung oleh 269 orang karyawan yang kompeten dan kreatif. Karyawan ini mendapatkan kesempatan yang setara dalam meningkatkan kualitas kerja dan mendapatkan pengalaman keberagaman dalam berinteraksi kerja. Semua budaya kerja ini merupakan bentuk apresiasi terhadap hak asasi manusia (HAM) yang implementasinya dipantau oleh Divisi Human Resources & GA. Pada praktiknya, aspek HAM memastikan kesetaraan dan keberagaman, serta tidak ada pekerja anak atau di bawah umur dan pekerja paksa.

Persentase Remunerasi Pegawai Tetap Di Jakarta Terendah Terhadap Upah Minimum Regional

2022	2021	2020
100%	100%	100%

Catatan: *Data perbandingan remunerasi untuk pekerja di wilayah Jakarta*

Lingkungan Bekerja Yang Layak dan Aman

BPR berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja yang layak dan lingkungan yang kondusif untuk mendorong iklim kerja yang sehat, aman dan menyenangkan, sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Penerapan program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) didukung oleh manajemen dan seluruh pegawai untuk melindungi keselamatan pekerja guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal diselenggarakan upaya keselamatan dan kesehatan kerja.

Keselamatan kerja tercermin dari penataan ruang kantor yang mengacu pada beberapa hal, seperti kelengkapan dan kelayakan sarana maupun lingkungan kerja, serta sarana pengamanan. Untuk menjaga nihil kecelakaan serta awareness dan keterampilan K3, setiap pekerja menerima sosialisasi, pelatihan, dan *fire drill* setiap tahun. Peringatan dini juga diberikan kepada pekerja melalui aplikasi whatapps untuk meningkatkan kewaspadaan dan mencegah terjadinya kecelakaan.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan motor penggerak di BPR dalam memberikan layanan dan menjaga kelangsungan bisnis BPR. Menjaga kepercayaan masyarakat, regulator dan pemasok juga mulai dibangun saat pekerja masuk ke BPR dengan menanamkan nilai-nilai BPR melalui pelatihan dan pengembangan. Kompetensi dan kualitas SDM yang memadai sangat menunjang pengembangan bisnis saat ini dan masa depan. Untuk itu, kualitas dan kompetensi SDM terus ditingkatkan melalui berbagai pelatihan dan pengembangan. Berbagai upaya dalam meningkatkan kompetensi, kapasitas dan kapabilitas pegawai telah dilakukan, antara lain melalui pelaksanaan in-house training, sertifikasi kompetensi, maupun pelatihan yang bekerjasama dengan pihak eksternal.

Adapun realisasi kegiatan pelatihan dan pengembangan SDM yang dilakukan selama tahun 2022 sebagai berikut:

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA (Dlm Ribuan Rp)
1	TRAINING SPV, RO DAN DESKCOLL	36	04 Jan 22 s.d.10 Jan 22	IN HOUSE TRAINING	1,246,000
2	TRAINING LAPORAN PELAKSANAAN & PENGAWASAN RBB	1	13-Jan-22	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	1,000,000
3	PELATIHAN KOORDINASI TIM OPERASIONAL	17	21-Jan-22	IN HOUSE TRAINING	1,990,100
4	TRAINING SOSIALISASI LOS BISNIS	9	26-Jan-22	IN HOUSE TRAINING	441,005
5	ONLINE TRAINING PENYIAPAN TENAGA AUDIT INTERN	1	10-Mar-22	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	1,000,000
6	ONLINE TRAINING AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI BPR	2	11-Mar-22	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	2,000,000
7	PRESENTASI KEPALA CABANG DAN KEPALA DIVISI	22	16-03-22 S.D. 23-03-22	IN HOUSE TRAINING	2,101,598
8	TRAINING KEPATUHAN & PELAPORAN	1	24-Mar-22	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	1,250,000
9	PELATIHAN ETIKA DAN PENAMPILAN PROFESIONAL		04-04-22 dan 12-04-22	IN HOUSE TRAINING	12,501,310
10	TRAINING CASCADING COMPANY OBJECTIVE	15	19-Apr-22	PIU	940,712
11	TRAINING BOD GREAT LEADER	6	19-Apr-22	PIU	439,100
12	PELATIHAN SELLING SKILL FOR BANKER'S	28	11 Apr 22 & 12 Mei 22	IN HOUSE TRAINING	1,810,430
13	TRAINING SUPERVISORY MANAGEMENT (SPV, TL, HEAD TELLER, KA OPERASIONAL)	26	10 - 11 Mei 2022	IN HOUSE TRAINING	1,614,300
14	DISKUSI MEMBUAT STRESS TEST PERHITUNGAN RESTRUKTURISASI KREDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN BPR TERUTAMA DAMPAKNYA TERHADAP KECUKUPAN PERMODALAN DAN LIKUIDITAS	1	18-May-22	YAPINDO JAKARTA	350,000
15	PELATIHAN PENCEGAHAN DAN PENDETEKSIAN FRAUD DI BPR	2	24-May-22	MICROFINANCE LEARNING CENTER (MLC)	1,200,000
16	TRAINING RO AREA 1-60	17	07-Jun-22	IN HOUSE TRAINING	649,000
17	SOSIALISASI ANTI FRAUD KACAB, AO, COLLECTION, ADMIN, CO DAN OPERATIONAL	20	10-Jun-22	IN HOUSE TRAINING	660,000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA (Dlm Ribuan Rp)
18	PRESENTASI ONE BY ONE BOD DAN KACAB	24	09,14,15 Juni 2022	IN HOUSE TRAINING	2,120,000
19	PELATIHAN SUPERVISORY MANAGEMENT SPV 16-170622	12	16 Jun 22 s.d. 17 Jun 22	IN HOUSE TRAINING	2,988,600
20	PELATIHAN LAPORAN KEUANGAN RBM, KACAB, KK ANALIS, CO	20	20 Jun 22 s.d. 21 Jun 22	IN HOUSE TRAINING	15,821,475
21	PELATIHAN SELLING SKILL FOR BANKER TL&AO 220622	15	22-Jun-22	IN HOUSE TRAINING	1,324,331
22	UNDANGAN KONVENSI NASIONAL RANCANGAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA (RSKKN) BIDANG APU-PPT	2	28-Jun-22	OJK	4,222,237
23	PELATIHAN LAPORAN KEUANGAN TL&CO	25	04 Jul 22 s.d. 05 Jul 22	IN HOUSE TRAINING	5,867,221
24	PELATIHAN ETIKET DAN PENAMPILAN PROFESIONAL SPV&STAFF 060722	18	06-Jul-22	IN HOUSE TRAINING	9,359,200
25	TRAINING RO & SPV AREA 1-60	18	06-Jul-22	IN HOUSE TRAINING	595,000
26	SOSIALISASI ANTI FRAUD	8	08-Jul-22	IN HOUSE TRAINING	270,000
27	PELATIHAN MANAJEMEN RISIKO & PENILAIAN PROFIL RISIKO	2	18-Jul-22	ZPRO CONSULTING (ZINSARI)	2,250,000
28	TRAINING ONE ON ONE KEPALA DIVISI	5	25-Apr-22	IN HOUSE TRAINING	431,004
29	PRESENTASI KEPALA CABANG KEPADA MANAGEMENT	16	17-25 Mei 2022	IN HOUSE TRAINING	2,533,299
30	TRAINING TOWN HALL PEJABAT EKSEKUTIF	35	25-Jul-22	IN HOUSE TRAINING	1,590,500
31	TRAINING APLIKASI ONLINE SIP2RBB (SISTEM INFORMASI PELAKSANAAN DAN PENGAWASAN RENCANA BISNIS BANK) BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL UNTUK MENYUSUN LAPORAN PELAKSANAAN DAN PENGAWASAN RENCANA BISNIS BPR DAN PENGAWASAN RENCANA BISNIS BPR	1	27-Jul-22	YAYASAN PERBARINDO JAKARTA	2,100,000
32	TRAINING COLLECTION UMKM RO 1-60 & SPV 1-60	16	03-Aug-22	IN HOUSE TRAINING	700,000
33	TRAINING CASCADING COMPANY OBJECTIVE TIM COLLECTION	34	04 Aug 22 s.d. 05 Aug 22	PIU	2,522,952
34	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG BEKASI KALIMALANG	15	05-Aug-22	IN HOUSE TRAINING	450,000
35	PENEGASAN REFRESHMENT MANAJEMEN RISIKO LEVEL V - BADAN SERTIFIKASI MANAJEMEN (LSPP)	1	10-Aug-22	EFEKTIFPRO KNOWLEDGE SOURCE	1,332,000
36	TRAINING MEKARI CONFERENCE (WAWASAN DIGITALISASI DALAM HUMAN CAPITAL DAN CUSTOMER RELATIONSHIP)	1	11-Aug-22	MEKARI	275,000
37	SEMINAR PENGEMBANGAN BUSINESS STRATEGY FORMULATION	150	11-Aug-22	PERSONA INTI UTAMA (PIU)	99,900,000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA (Dlm Ribuan Rp)
38	PELATIHAN 1 ON 1 PENCAPAIAN TARGET & KESEHATAN BANK - BOD, RBM, KADIV HC&CP, KACAB	19	10 Agus 22 s.d. 16 Agus 22	IN HOUSE TRAINING	1,272,752
39	TRAINING PENGANTAR PRODUK KREDIT CMA DIV AO DAN TL	50	15 Aug 22 s.d. 19 Aug 22	IN HOUSE TRAINING	7,178,993
40	PELATIHAN SELLING SKILL FOR BANKER TL & AO	14	02-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	1,774,100
41	PELATIHAN DISKUSI AKAD KREDIT ADMIN LEGAL	14	02-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	616,000
42	PELATIHAN COLLECTION UMKM RO DAN SPV	16	02-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	640,000
43	PELATIHAN PENGANTAR PRODUK KREDIT CMA AO&TL	17	07-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	2,235,712
44	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG BEKASI AYANI	25	09-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	750,000
45	PELATIHAN ANALISA DATA CALON DEBITUR 6C AO&TL	14	12-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	1,901,001
46	PELATIHAN TATA NILAI INTIDANA, SIKAP DAN PERILAKU KEPALA DIVISI & KEPALA CABANG	23	13-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	2,491,160
47	PELATIHAN CASCADING COMPANY OBJECTIVE TIM SRL : SPV, ASISTEN MANAGER, MANAGER, SENIOR MANAGER	18	14-Sep-22	PIU	1,283,100
48	TRAINING ONLINE APLIKASI ONLINE SIPTKS	1	14-Sep-22	YAYASAN PERBARINDO JAKARTA	2,500,000
49	TRAINING IMPLEMENTASI PENERAPAN KEPATUHAN, MANAJEMEN RESIKO DAN APU PPT DI BPR	90	27 Agus 22 s.d. 17 Sept 22	EFIA CONSULTING	139,500,000
50	PELATIHAN PENCAPAIAN TARGET & KESEHATAN BANK BOD, KADIV HC&CP, KACAB	43	07 Sep 22 s.d. 20 Sep 22	IN HOUSE TRAINING	2,931,576
51	PELATIHAN PENILAIAN AGUNAN KPR ANALIS KREDIT	16	20-Sep-22	PT SARANA MULTIGRIYA FINANSIAL (PERSERO)	7,000,000
52	MANAGING THE UNCERTAINTY - MEMIMPIN PERUSAHAAN PADA ERA DISRUPSI DAN KETIDAKPASTIAN	2	21-Sep-22	INFOBANK	26,905,508
53	TRAINING FITUR APLIKASI PEMBUATAN LAPORAN PROFIL RISIKO DAN TATA KELOLA	1	21-Sep-22	CREVA BUSINESS CONSULTING	5,000,000
54	PELATIHAN SINKRONISASI ANTAR DIVISI	8	21-Sep-22	IN HOUSE TRAINING	1,488,520
55	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG CIMONE	17	04-Oct-22	IN HOUSE TRAINING	496,000
56	BY PELATIHAN REMEDIAL, RO DAN FC AREA	26	04 Okt 22 s.d. 06 Okt 22	IN HOUSE TRAINING	910,000
57	PELATIHAN PITSTOP UNTUK MENCAPAI NPL <2% TIM SRL: SPV, ASISTEN MANAGER, MANAGER, SENIOR MANAGER	20	05-Oct-22	PIU	1,258,000
58	PELATIHAN TOWN HALL MEETING PIMPINAN UNIT KERJA	31	11-Oct-22	IN HOUSE TRAINING	1,848,250

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA (Dlm Ribuan Rp)
59	PELATIHAN 1 ON 1 PENCAPAIAN TARGET & KESEHATAN BANK - BOD, RBM, KADIV HC&CP, KACAB	22	12 Okt 22 s.d. 17 Okt 22	IN HOUSE TRAINING	1,056,000
60	PELATIHAN ANALISA DATA CALON DEBITUR : 6C - AO & TL	18	17-Oct-22	IN HOUSE TRAINING	2,025,253
61	PELATIHAN PENGANTAR PRODUK KREDIT CMA BATCH 5 181022 - AO & TL	21	18-Oct-22	IN HOUSE TRAINING	2,611,100
62	PENGUATAN BPR-BPRS SEBAGAI MITRA UMKM MENUJU PEMULIHAN DAN KEBANGKITAN EKONOMI NASIONAL	2	19 Okt 22 s.d. 21 Okt 22	PERBARINDO	26,304,517
63	PELATIHAN PRE-BUDGETING MEETING 261022 - BOC, BOD, KADIV HC & CP	6	26-Oct-22	IN HOUSE TRAINING	231,000
64	PELATIHAN SRL EVALUASI RO 1-60	21	03-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	756,000
65	PELATIHAN SOSIALISASI MOBILE BANKING - GM, HT, HO, CS	18	03-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	1,194,600
66	SOSIALISASI ANTI FRAUD CABANG CIPULIR	17	04-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	510,000
67	PELATIHAN 1 ON 1 PENCAPAIAN TARGET & KESEHATAN BANK - BOD, RBM, KADIV HC&CP, KACAB	22	08 Nov 22 s.d. 10 Nov 22	IN HOUSE TRAINING	1,209,801
68	PELATIHAN REMEDIAL STAFF DAN TL	14	10-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	504,000
69	PELATIHAN SINKRONISASI ANTAR DIVISI, MENINGKATKAN LAYANAN PADA NASABAH - BOD, PUK	30	03 Nov 22 s.d. 11 Nov 22	IN HOUSE TRAINING	1,871,600
70	PELATIHAN PERUMUSAN INSENTIVE AO & TL - RBM, KADIV HC&CP, KEPALA KANTOR DAN UNIT	11	11-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	429,000
71	PELATIHAN DIGITAL MARKETING - BOD, PUK, KK DAN KKA, TIM HC&CP	24	15-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	2,000,000
72	PELATIHAN ANALISA DATA CALON DEBITUR : 6C - AO & TL	20	17-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	1,961,600
73	PELATIHAN SIRENBIS BPR/BPRS (SISTEM RENCANA BISNIS BPR/BPRS)	2	18-Nov-22	PT NUSANTARA BONA PASOGIT	3,750,000
74	PELATIHAN BOC & BOD DAN KADIV	17	07,17,21 Nov 22	IN HOUSE TRAINING	1,575,348
75	PELATIHAN PERCEPATAN PROSES CMA, EXECUTIVE LEVEL - BOC, BOD, PUK ANALIS, KADIV HC&CP	7	22-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	666,900
76	PELATIHAN KADIV, BOC DAN BOD	7	28-Nov-22	IN HOUSE TRAINING	833,800
77	PELATIHAN ANALISA DATA CALON DEBITUR : 6C - AO & TL	21	07-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	2,576,425
78	PELATIHAN BOC & BOD DAN KADIV	6	20-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	749,000
79	PELATIHAN DIVISI ANALIS KREDIT	17	23-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	1,018,600
80	PELATIHAN PCM BI MOBILE BANKING	12	26-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	206,000

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

NO.	NAMA PELATIHAN	JUMLAH PESERTA	TANGGAL SEMINAR	PENYELENGGARA	BIAYA (Dlm Ribuan Rp)
81	"QUANTUM LEAP TO BE BPR 10T" BANK INTIDANA 2023	44	09 Des 22 s.d. 10 Des 22	EFIA CONSULTING	162,400,000
82	TRAINING LEADERSHIP FOR WINNER	12	01 Des 22 s.d. 04 Des 22	IN HOUSE TRAINING	33,773,173
83	PELATIHAN SRL RO DAN TL RO 1-60	40	05 Des 22 s.d. 07 Des 22	IN HOUSE TRAINING	1,260,000
84	PELATIHAN SATU HATI	108	12-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	5,404,700
85	PELATIHAN GUGUS TUGAS CMA	20	05 Des 22 s.d. 14 Des 22	IN HOUSE TRAINING	2,019,211
86	PELATIHAN PENYUSUNAN PRODUK CMA	15	21-Dec-22	IN HOUSE TRAINING	1,420,011
	Grand Total				658,144,685

c. Masyarakat

- 1) Informasi Kegiatan atau Wilayah Operasional Yang Menghasilkan Dampak Positif dan Dampak Negatif Terhadap Masyarakat Sekitar Termasuk Literasi dan Inklusi Keuangan

Pada tahun 2022, BPR melaksanakan kegiatan literasi keuangan kepada masyarakat, khususnya pemuda dan pelajar di wilayah DKI Jakarta yang tergabung dalam komunitas karate secara offline atau tatap muka. Kegiatan tersebut diikuti oleh sekitar 100-an orang peserta yang merupakan anggota dan pengurus Institut Karate-Do Nasional, Cabang Jakarta Timur. Kegiatan literasi mengusung tema "Pengenalan Produk PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR" dengan nara sumber dari pihak intern BPR sendiri. Selain itu, BPR bekerjasama dengan PERBARINDO DKI Jaya mengadakan kegiatan yang juga bertujuan meningkatkan literasi terhadap masyarakat khususnya generasi muda seperti mahasiswa dengan tajuk "I am a Financially Smart IGenetarian".



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



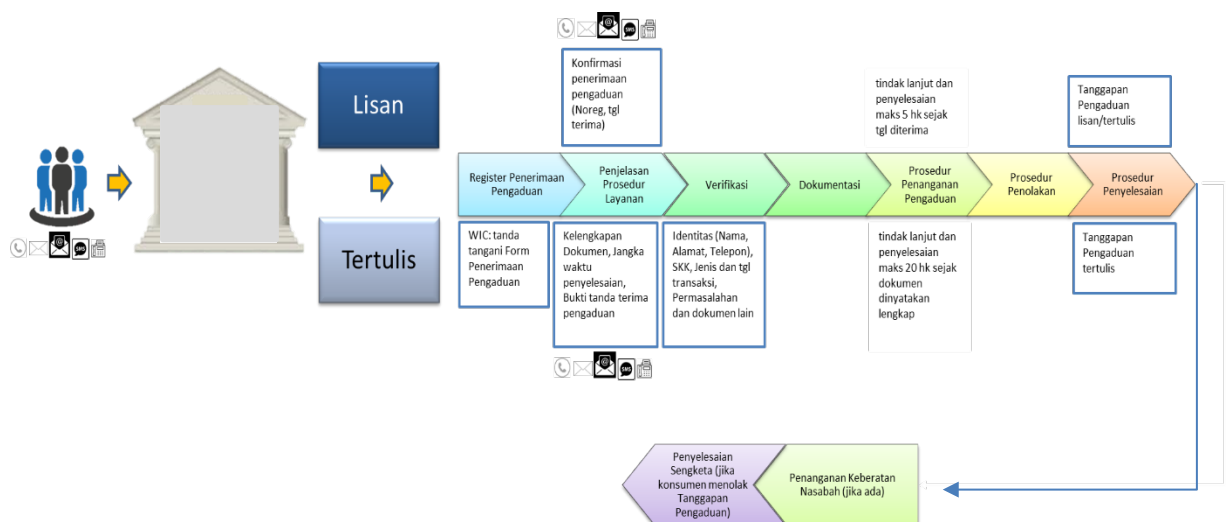
PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR



2) Mekanisme Pengaduan Masyarakat serta Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Diterima dan Ditindaklanjuti

Mekanisme pengaduan masyarakat dilakukan sebagai berikut:

- a) Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan ke BPR secara lisan atau tertulis melalui:
 - petugas customer service di seluruh jaringan kantor BPR atau menghubungi nomor telepon masing-masing kantor cabang;
 - unit layanan pengaduan BPR di alamat email tanyabangdana@bprintidana.co.id;
 - layanan call centre di (021) 6905369.
- b) BPR akan menjelaskan kepada masyarakat mengenai prosedur pengaduan dan melakukan verifikasi atas kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, data identitas pelapor dan permasalahan yang dilaporkan.
- c) Setelah verifikasi diterima, maka BPR akan melakukan proses tindak lanjut penyelesaian pengaduan; dan
- d) Selanjutnya memberitahukan ke pelapor jika permasalahan sudah selesai ditangani.



PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Berikut informasi mengenai jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti selama tahun 2022 dan telah dilaporkan ke OJK:

No	Pengaduan Masyarakat	2022	2021	2020
1.	Jumlah pengaduan masyarakat yang diterima	4	5	-
2.	Jumlah pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti	4	5	-

3) TJSL Yang Dapat Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

BPR memiliki komitmen untuk meningkatkan taraf hidup dan pemberdayaan masyarakat secara berkelanjutan. BPR juga berupaya untuk menyelaraskan tiga pilar P3 yaitu aspek ekonomi (*profit*), aspek lingkungan (*planet*) dan aspek orang/masyarakat di sekitarnya (*people*). Keselarasan antar-ketiganya merupakan implementasi prinsip pembangunan berkelanjutan. Sebagai wujud kepedulian BPR dalam memenuhi tanggung jawab sosialnya kepada masyarakat, BPR menjalankan kegiatan Tanggung Jawab dan Sosial Lingkungan (TJSL) atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan dalam berbagai bentuk melalui program edukasi keuangan kepada masyarakat baik melalui program literasi secara langsung maupun pada website BPR, termasuk pelibatan masyarakat lokal untuk menjadi karyawan di Perseroan.

Namun demikian, pada masa pandemi Covid-19 ini, BPR fokus pada pertumbuhan usaha dan konsentrasi dalam menjaga kesehatan dan keselamatan internal BPR. Dalam hal ini, BPR turut memberikan bantuan kepada karyawan yang terkena Covid-19, sehingga dalam periode tahun 2022 ini BPR tidak melaksanakan TJSL berupa kegiatan program pemberdayaan masyarakat seperti sumbangan (agama, bencana), program donor darah, beasiswa (khususnya kepada anak-anak karyawan yang berprestasi).

6.4. Kinerja Lingkungan Hidup

a. Biaya Lingkungan Hidup Yang Dikeluarkan

Dalam Selama tahun 2022, BPR belum memiliki pos pengeluaran khusus untuk biaya terkait lingkungan hidup.

b. Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Dalam aktivitas operasionalnya BPR berupaya menggunakan material ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material tissue, plastik (terutama sampah) dan kertas yang mudah terurai atau bisa didaur ulang.

c. Penggunaan Energi

BPR mengimplementasikan aksi ramah lingkungan dalam aktivitas internal BPR, antara lain: dengan penghematan energi listrik dalam aktivitas jam kantor, termasuk melaksanakan rapat virtual saat work from home dan menggunakan peralatan dan perlengkapan elektronik kantor yang hemat listrik (penggunaan lampu hemat energi sekitar ± 450 buah lampu, mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan menggunakan aplikasi elektronik (*e-office*), antara lain: *e-library* Intidana untuk data base Ketentuan dan Kebijakan yang terdapat di BPR.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

6.5. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Saat ini produk utama BPR memberikan fasilitas modal usaha dan fasilitas dana untuk kebutuhan modal kerja maupun multi guna buat segmen UMKM ataupun usaha-usaha lainnya yang membutuhkan pembiayaan. Agar dapat memberikan kepuasan yang optimal, BPR terus berupaya melakukan inovasi pengembangan produk dan tingkat layanan agar sesuai dengan perkembangan kompetisi usaha dan memenuhi ekspektasi kebutuhan dan kepuasan debitur. Dengan upaya itu, maka daya saing BPR dapat terus dijaga dan ditingkatkan, dan tentunya berdampak positif untuk membantu pertumbuhan usaha bagi debitur.

Selama tahun 2021, BPR tidak melakukan kegiatan survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan.

7. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Tidak ada.

8. TANGGAPAN BPR TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA

Tidak ada.

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR
LEMBAR UMPAN BALIK

Laporan Keberlanjutan Periode Tahun 2022 PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR ini memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim e-mail atau mengirim formulir ini melalui pos.

PROFIL ANDA:

Nama (jika berkenan) : _____
 Institusi / BPR : _____
 Email : _____
 No Telpon / HP : _____

GOLONGAN PEMANGKU KEPENTINGAN:

- | | |
|--|--|
| ☐ Pemegang saham dan investor | ☐ Pemerintah |
| ☐ Pelanggan | ☐ Media |
| ☐ Karyawan | ☐ Mitra usaha |
| ☐ Masyarakat dan komunitas | ☐ Lain-lain, mohon sebutkan |
- _____

MOHON PILIH JAWABAN BERIKUT YANG PALING SESUAI:

- | | Ya | Tidak |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini mudah dimengerti | ☐ | ☐ |
| 2. Laporan ini bermanfaat bagi Anda | ☐ | ☐ |
| 3. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja BPR dalam pembangunan berkelanjutan | ☐ | ☐ |

MOHON BERIKAN PENILAIAN ATAS TINGKAT ASPEK MATERIAL YANG DINILAI PENTING DARI LAPORAN INI

(Nilai 1 = Paling Tidak Penting s/d 5 = Paling Penting).

No	Aspek	Nilai
1.	Kinerja ekonomi	
2.	Portofolio produk	
3.	Kualitas layanan dan digitalisasi	
4.	Perlindungan privasi dan keamanan data nasabah	
5.	Pencegahan fraud	
6.	Pelatihan dan Pendidikan	
7.	Kesetaraan, Kesehatan, Keselamatan Kerja, serta Keamanan Kerja	
8.	Inklusi dan Literasi Keuangan	
9.	Energi dan Emisi	
10.	Dampak Ekonomi Tidak Langsung	

Terima kasih atas partisipasi anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:

Satuan Kerja Kepatuhan

PT BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR

Jl. Tiang Bendera II No.92, Jakarta Barat 11230
 Phone (021) 6905369 (hunting), Fax (021) 6907263
 Website: www.bprintidana.co.id